

Samenvatting Koers '25 - '30

Gezond leven. Zorg dichtbij. Met elkaar.

Met volle overtuiging zetten we koers richting 2030: gezond leven, zorg dichtbij, met elkaar. We zetten ons in voor de gezondheid van inwoners, waarbij we niet alleen medische zorg bieden maar ook actief bijdragen aan gezond gedrag en welzijn in de regio. In onze gastvrije en persoonsgerichte zorg is naoberschap duidelijk voelbaar. Samen met patiënten, collega's en zorgpartners werken we aan het beschikbaar houden van zorg in de Achterhoek, op het juiste moment op de juiste plek.

In het SKB staat oprechte aandacht voor patiënten en collega's al meer dan 40 jaar centraal. Elke dag én nacht staan we klaar om de beste zorg te bieden. Dat doen we samen en met onze partners. Voor alle inwoners van de regio, in alle fasen van het leven. In 40 jaar tijd groeiden we uit tot een gewaardeerd ziekenhuis met een uitstekende reputatie. Patiënten, medewerkers en huisartsen kiezen bewust voor ons vanwege onze persoonlijke benadering, korte lijnen en hoge kwaliteit van zorg.

Onze missie is om samen met patiënten, inwoners en partners de zorg duurzaam en toekomstbestendig te organiseren, zodat we de zorg beschikbaar en bereikbaar houden in de Oost-Achterhoek. De druk op de zorg neemt toe door vergrijzing, technologische vooruitgang en een tekort aan zorgprofessionals en mantelzorgers. Daarom moeten we de zorgvraag verkleinen en het zorgaanbod slimmer benutten. We hebben er vertrouwen in dat dit ons lukt, dankzij onze sterke basis: tevreden patiënten, betrokken medewerkers, een gezonde financiële positie en een toekomstbestendig gebouw.

Als streekziekenhuis zijn we diep geworteld in de regio. We zijn toegankelijk, gastvrij en leveren persoonsgerichte basiszorg met korte wachttijden. Naoberschap zit in ons DNA en is onze kracht. Die kracht nemen we mee in de toekomst, waarin we blijven doen waar we goed in zijn én durven vernieuwen.

Drie strategische routes en een verbindend onderwerp vormen onze koers '25 - '30.

1. Expeditie gezondheidsorganisatie

We zetten ons in voor een gezonde Achterhoek, nu en in de toekomst. Dat vraagt een brede blik op gezondheid. Met goede medisch specialistische zorg als basis, leggen we steeds meer focus op gezondheid en gezond leven. We staan midden in de maatschappij en voelen ons medeverantwoordelijk voor de gezondheid van onze inwoners. Daarom gaat het ons al lang niet meer alleen om het beantwoorden van een zorgvraag, maar ook om het stimuleren van gezond gedrag en (ervaren) gezondheid van





mensen. Een regionaal gezondheidsnetwerk in de Oost-Achterhoek, georganiseerd rondom de inwoner of patiënt, waarin care, cure en welzijn samenkomen. Dat is onze ambitie. De medisch specialistische basiszorg is en blijft daarbij dichtbij beschikbaar voor de inwoners in de Achterhoek. Passende zorg is voor ons zorg waarbij naoberschap duidelijk voelbaar is. Zorg die gastvrij en toegankelijk is, op het juiste moment op de juiste plek wordt geboden, waarde toevoegt en samen met de patiënt tot stand komt. Dat hoeft niet altijd in het ziekenhuis, maar kan ook thuis of in de buurt. We zijn ervan overtuigd, dat mensen gelukkiger worden als ze meer regie over hun eigen leven ervaren en dus ook over hun eigen gezondheid. Niet voor ieder mens is dat even gemakkelijk. Daarom helpen we ze daarbij, zoveel als nodig.

2. Goed werkgeverschap: Een organisatie waarvoor je graag werkt

Onze medewerkers voelen zich verbonden, zijn kundig in hun vak en nemen en krijgen hierop eigenaarschap, pakken zelf de regie en ervaren werkplezier. Ze zijn doeners. En ze zijn het hart van onze zorg. De hoge waardering van onze patiënten is het resultaat van de inspanningen die alle medewerkers en vrijwilligers elke dag doen. Daarom vinden we het belangrijk om goed voor onze mensen te zorgen. Dat is niet

alleen belangrijk om de patiëntwaardering hoog te houden, maar ook cruciaal met het oog op de arbeidsmarktkrapte.

Goed werkgeverschap draait om oprechte aandacht, ruimte voor ontwikkeling en een gezonde werk/privébalans. Waarbij iedereen mee kan in de verandering. Daar zetten we de komende jaren op in. Samen met partners werken we aan voldoende personeel in de regio. Zeggenschap en eigen regie over je vak versterken werkplezier en kwaliteit. Daarom investeren we stevig in professioneel zeggenschap. We stimuleren medewerkers om eigenaarschap te pakken. Vanuit je eigen verantwoordelijkheid en samen met anderen draag je bij aan de ambities en doelstellingen van ons ziekenhuis.



3. Een krachtige organisatie

Ons ziekenhuis is slim en duurzaam georganiseerd, maatschappelijk relevant, heeft focus en is doelgericht. We houden het graag simpel. Leren en vernieuwen zit in ons DNA. We maken waar wat we beloven, boeken aansprekende resultaten, zijn financieel gezond, hebben korte wachttijden en vieren successen samen. De uitdagingen van de toekomst vragen om een krachtige en wendbare organisatie. Een organisatie met oog voor haar omgeving. Die haar maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt op het gebied van inclusie en duurzaamheid. Een organisatie met een sterke drive om te willen leren, ontwikkelen en uitproberen. Met bewuste keuzes bij de inzet van vriendelijke technologie en digitalisering en betrouwbare informatie.

We verbeteren zorgkwaliteit en toegankelijkheid via Leanmethodiek en initiatieven vanaf de werkvloer. Data en AI bieden kansen voor betere zorg, snellere diagnoses en meer regie. Door samen te werken met zorgpartners bouwen we aan een veilige regionale infrastructuur en één dataportaal voor medewerkers en inwoners.

Dwars door alles heen:

Vriendelijke technologie voor persoonlijke zorg en werkplezier

De inzet van digitale technologie in de zorg wordt soms ervaren als onpersoonlijk en afstandelijk. Wij kijken daar anders naar. Wij denken dat de inzet van digitale technologie onze zorg beter en vaak ook nog vriendelijker maakt. We zetten vriendelijke technologie daarom bewust in om onze zorg beter af te stemmen op de wensen op de patiënt en meer regie bij hen neer te leggen, om het werkplezier voor de medewerkers te vergroten, voor efficiëntere processen en als katalysator voor samenwerking.

We nemen vijf jaar de tijd om onze ambities en strategie te realiseren. Om dit handen en voeten te geven, hoort bij dit koersdocument een uitvoeringsagenda. Deze maken we telkens voor een periode van twee jaar. Kortom, we gaan optimistisch en ambitieus aan de slag. We weten wat ons te doen staat.

Gezond leven.
Zorg dichtbij.
Met elkaar.