



Jaarverslag 2022

Cliëntenraad Streekziekenhuis Koningin Beatrix Winterswijk



Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Samenstelling cliëntenraad 2022	3
Beleidsplan cliëntenraad 2022-2024	4
Werkgroepen SKB	4
Patiëntenpanel.....	4
Digitalisering	4
Netwerk	4
Advies en instemming	5
Overleggen.....	6
Publicaties.....	7

Inleiding

De Cliëntenraad (CR) van het Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) kijkt met tevredenheid terug op zijn werk in 2022. In januari 2021 werd de raad opgericht, na de defusie met het Slingeland Ziekenhuis.

Na een aanloopperiode heeft de raad zich in 2022 volledig gericht op zijn rol in de organisatie, zoals het kritisch meekijken en meedenken vanuit het perspectief van de patiënt en hun naasten. Daarmee heeft de raad handen en voeten gegeven aan zijn missie: op proactieve wijze de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van SKB behartigen en zich ervoor inzetten dat SKB aan haar patiënten optimale zorg levert. Zorg die vanuit het perspectief van de patiënt georganiseerd is.

De raad heeft zich op verschillende manieren ingezet voor de behartiging van de belangen van de patiënt. Onder andere door deel te nemen in commissies en groepen van het SKB, overleggen te hebben met betrokkenen in het SKB, zich sterk te maken voor het oprichten van een patiëntenpanel, meer bekendheid aan de cliëntenraad te geven en zowel gevraagd als ongevraagd advies aan de raad van bestuur van SKB te geven.

In 2022 is de laatste hand gelegd aan het beleidsplan van de cliëntenraad voor de periode 2022-2024. In het plan benoemt de raad welke onderwerpen deze zittingsperiode zijn prioriteit verdienen. Deze onderwerpen zijn deelname aan werkgroepen en interne audits, het opzetten van een patiëntenpanel, digitalisering van zorgprocessen en het opbouwen van een netwerk.

De raad van bestuur van SKB heeft in 2022 een aantal voorgenomen besluiten ter advies en instemming aan de raad voorgelegd. Onderwerpen waarover de bestuurder advies of instemming moet vragen, zijn geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018. In 2022 zijn de volgende besluiten ter advies of instemming aan de CR voorgelegd: wijziging van de klachtenregeling, patiënt maaltijdlijn, visiedocument 'poli van de toekomst', intentieovereenkomst samenwerking met Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé, nieuw parkeerbeleid, statutenwijziging SKB en de begroting SKB 2023.

Om het eigen functioneren te verbeteren heeft de CR een trainingsdag gevolgd in 2022.

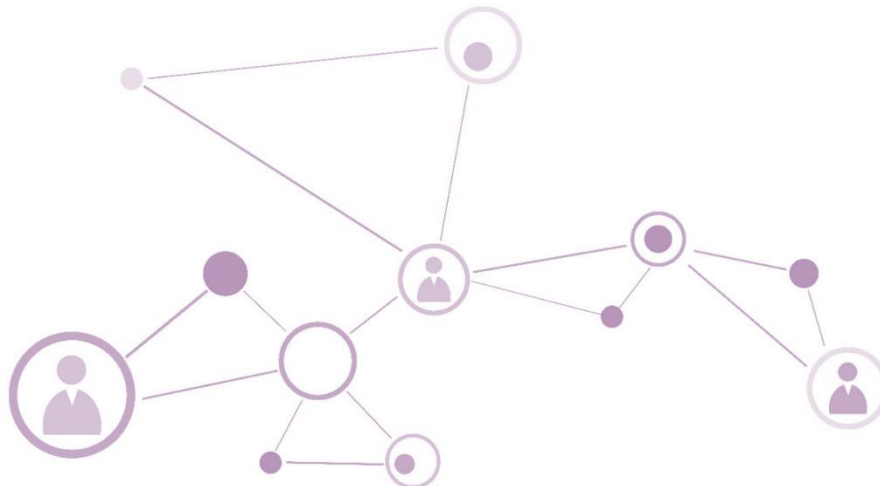
Samenstelling cliëntenraad 2022

CR-lid Raymund Roos zette in januari 2022 een punt achter zijn lidmaatschap van de CR. Hij was lid vanaf de oprichting van de CR in januari 2021. In de loop van het jaar werd de raad uitgebreid met Sanne Bruntink uit Winterswijk. De raad heeft een sollicitatieprocedure in gang gezet voor het aantrekken van een zevende CR-lid.

In 2022 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

Naam lid	Functie	Lid van / tot
Jim Boester	Voorzitter	Hele jaar
Gerdien Sigger	Vicevoorzitter en secretaris	Hele jaar
René Beunk	Lid	Hele jaar
Sanne Bruntink	Lid	Vanaf 1 april 2022
Jopie van Rossum	Lid	Hele jaar
Johan Winkelhorst	Lid	Hele jaar

De CR wordt bijgestaan door ambtelijk secretaris Sylvia ten Klooster.



Beleidsplan cliëntenraad 2022-2024

De basis voor de werkzaamheden van de CR is terug te vinden in het 'Beleidsplan 2022-2024 Cliëntenraad SKB'. In dit plan wordt benoemd waarvoor de CR staat en waar de raad zich specifiek voor wil inzetten. De onderwerpen waar de raad zich de komende jaren met name op wil richten, zijn deelname aan werkgroepen en interne audits, het opzetten van een patiëntenpanel, digitalisering van zorgprocessen en het opbouwen van een netwerk.

Werkgroepen SKB

De CR vindt het belangrijk om deel te nemen in werkgroepen van SKB. Op die manier is de CR betrokken bij wat er speelt in de organisatie en kan hij meedenken en zijn inbreng vroeg in het proces geven. Een CR-lid maakt sinds enige tijd deel uit van de klankbordgroep voor het project persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) en E-health. Ook heeft de CR een lid afgevaardigd in de cliëntenraad voor het nieuw opgezette Patiënten Advies Raad Regionaal Oncologie Netwerk (PAR-RON). Een speciale "groep" waar twee CR-leden aan deelnemen zijn de interne audits van SKB. Deze interne audits zijn van betekenis om van zeer nabij de kwaliteit van de organisatie te bekijken en waar mogelijk te verbeteren.

Patiëntenpanel

Één van de speerpunten van de CR is de opzet van een patiëntenpanel. SKB heeft hierin gehoor gegeven door, in nauwe samenwerking met de CR, een panel op te zetten. Beide partijen kunnen vragen aandragen, die aan de panelleden worden voorgelegd. Één van de belangrijkste aspecten is het werven van panelleden. De werkgroep gaat ervanuit dat er op den duur minimaal driehonderd panelleden nodig zijn om echt representatief te zijn.

Digitalisering

De digitalisering in de gezondheidszorg voltrekt zich in een hoog tempo. De CR juicht deze ontwikkeling toe en onderkent het belang van de verdergaande digitalisering. Hij volgt de ontwikkelingen op de voet. De kwaliteit van de zorg mag niet minder worden en er moet nadrukkelijk rekening worden gehouden met cliënten met verminderde digitale vaardigheden.

Netwerk

De CR is gestart met het opbouwen van een netwerk met andere organisaties in de zorgsector. Dit om informatie uit te wisselen waarvan de cliënten van het SKB kunnen profiteren.

CR-lid René Beunk is toegetreden tot de patiëntenraad van het Witte Kruis Ambulancezorg. Deze organisatie is ook in de Achterhoek verantwoordelijk voor de ambulancediensten. Hierdoor kan de CR van zeer dichtbij de ontwikkelingen op dit gebied volgen. Het belang daarvan wordt onderstreept door de berichten over gebrek aan ambulancemedewerkers in Nederland. Gelukkig heeft de CR geconstateerd dat daarvan in deze regio 'nog' geen sprake is.

Advies en instemming

De raad van bestuur van SKB heeft in 2022 verschillende adviesaanvragen en instemmingsverzoeken aan de CR voorgelegd.

De CR heeft ingestemd met de voorgestelde wijziging van de klachtenregeling. Het betrof een wijziging die noodzakelijk was, doordat SKB en ziekenhuis Slingeland niet langer gefuseerd zijn. Beide ziekenhuizen deelden echter nog een klachtenonderzoekscommissie.

De CR heeft positief geadviseerd over het voorgenomen besluit van SKB om over te stappen op vriesverse maaltijden. Het was prettig dat de CR in het hele traject rondom de wisseling van maaltijden werd meegenomen.

De CR heeft positief geadviseerd over het visiedocument 'poli van de toekomst'. Belangrijke elementen daarin zijn: meer regie bij de patiënt en maatwerk in het contact met de patiënt; betere ketensamenwerking voor anderhalvelijnszorg; het beter gebruik maken van mensen en ruimte en meer gestandaardiseerde processen. Dit laatste moet het overstappen naar het softwareprogramma HIX 6.3 mogelijk maken.

De CR heeft kenbaar gemaakt dat hij positief staat tegenover een intentie tot samenwerking met Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé. Dit om de best passende zorg voor kwetsbare ouderen mogelijk te maken.

De CR heeft positief geadviseerd over een nieuw parkeerbeleid. Wel is geadviseerd het mogelijk te maken dat mensen die de EHBO/ huisartsenpost bezoeken het terrein kunnen verlaten, zonder dat zij eerst naar de hoofdingang moeten lopen om te betalen voor het parkeren van hun auto. Dit advies is overgenomen.

De begroting SKB 2023 riep geen vragen op bij de CR, nadat deze uitgebreid was toegelicht door het hoofd financiën van SKB. De CR heeft een positief advies gegeven.

Tenslotte heeft de CR positief geadviseerd over een voorgestelde wijziging in de statuten van SKB. Deze wijziging was noodzakelijk om te blijven voldoen aan (nieuwe) geldende wet- en regelgeving en de governance code.

Overleggen

Iedere twee maanden overlegt de CR met bestuursvoorzitter Inge de Wit. Daarbij komen tal van onderwerpen aan bod. Sommige van deze onderwerpen moeten ter advies of instemming aan de CR voorgelegd worden. Voor de CR is het uitgangspunt bij alle onderwerpen dat de patiëntenzorg optimaal georganiseerd dient te zijn, vanuit het perspectief van de patiënt.

Twee keer per jaar vergadert de CR met de raad van toezicht (RvT). Bij dit overleg is ook de raad van bestuur aanwezig. De CR doet in dit overleg uitgebreid verslag van zijn werkzaamheden. Er wordt daarnaast teruggeblikt op het voorgaande halfjaar en de algemene gang van zaken wordt met elkaar besproken. Tevens is vooruitgekeken naar de belangrijkste ontwikkelingen binnen SKB die op stapel staan.

De CR vindt het tweejaarlijkse overleg met de raad van toezicht en het tweemaandelijks overleg met de raad van bestuur zeer nuttig en constructief.

Ook buiten de formele vergaderingen hebben de voorzitter en vicevoorzitter/secretaris van de CR regelmatig contact met bestuurder Inge de Wit. Deze gesprekken zijn vooral bedoeld om de CR tussentijds te informeren over de laatste ontwikkelingen.

Naast het overleg met de bestuurder, heeft de CR regelmatig een overleg met leden van het management team. Die gesprekken zijn bedoeld om informatie uit te wisselen. Langs deze weg blijft de CR op de hoogte van actuele ontwikkelingen in het SKB. De CR ervaart deze gesprekken als zeer opbouwend. Men staat open voor ideeën die door de CR worden aangedragen.

Tweemaal per jaar heeft de CR een overleg met de ondernemingsraad en het verpleegkundig en paramedisch stafbestuur (voorheen het verpleegkundig stafbestuur) van SKB. In deze overleggen wordt met elkaar besproken wat er speelt binnen SKB. Belangrijke advies- en instemmingsplichtige onderwerpen komen in deze overleggen ook aan de orde.

Publicaties

Ieder kwartaal heeft de CR een artikel op de website van het SKB geplaatst. Daarin staat wat de CR heeft bijgedragen aan het verbeteren van de zorg in het SKB.

Om de cliënten en hun naasten te laten weten welke rol de cliëntenraad speelt, is een folder verspreid. Daarin staan verschillende onderwerpen waarover de CR de RvB heeft voorzien van advies, meedenkt, meepraat en beslist.

