

Nieuwe ambtelijk secretaris

We hebben afscheid moeten nemen van Sylvia ten Klooster. Sinds begin januari wordt haar werk overgenomen door Susan Eekelder.

Website Cliëntenraad

De website van de cliëntenraad is bijgewerkt met nieuwe foto's en introductie van de (nieuwe) leden.

Doelstellingen evalueren en actualiseren

Er is stilgestaan bij het beleidsplan 2025-2026 en waar nodig zijn doelstellingen aangevuld. Het jaarverslag van 2024 is gemaakt en gedeeld binnen de organisatie en belangstellenden. Deze is te vinden op de website van het SKB: <https://www.skbwinterswijk.nl/jaarverslagen>

Advies en instemmingsrecht

De kwartaalrapportage over patiëntveiligheid Q4 2024 is besproken. Belangrijke onderwerpen waren risicomanagement, documentbeheer en actualisering daarvan en het proces van de klachtenfunctionaris.

Er is een positief advies gegeven voor de adviesaanvraag voor de samenwerkingsovereenkomst van het vaatchirurgisch netwerk.

De werkgroep Oncologische Netwerk Zorg heeft de cliëntenraad geïnformeerd over het kwaliteitsbeleid over concentratie en spreiding van de oncologische zorg.

Digitalisering

De cliëntenraad heeft meegedacht in het project van Poli Vernieuwt. In de afgelopen periode lag de aandacht op het digitaal aanmelden en het klanten contact centrum. De cliëntenraad neemt deel aan de bijeenkomsten over digitalisering in de zorg en is daarbij alert op de consequenties voor de patiënt.

Daarnaast is de cliëntenraad gevraagd om mee te denken over aanmeldzuilen. Een aantal leden van de cliëntenraad heeft deelgenomen aan een bijeenkomst hierover en is mee geweest op werkbezoek naar het Slingeland ziekenhuis.

SKB panel

Het SKB panel wordt mede georganiseerd door de cliëntenraad. De laatste uitvraag betrof de digitale vaardigheid van patiënten. Dit resulteerde in erg positieve cijfers, maar diegenen die participeren in het SKB panel zijn veelal al digitaal vaardig. Daarom heeft de cliëntenraad extra aandacht gevraagd voor de Digituin. Dit is een plek in het ziekenhuis waar bezoekers geholpen kunnen worden met al hun vragen rondom hun digitale gegevens.

De uitslagen van alle SKB panels zijn te vinden op de website van het SKB:

<https://www.skbwinterswijk.nl/skb-panel-1>

Samenwerken en netwerken

Binnen het ziekenhuis zijn er verschillende werkgroepen waar ontwikkelingen worden besproken. De cliëntenraad denkt daarin mee door aan te sluiten bij deze sessies.

Werkssessie toekomstplan SKB – passende zorg

Werksessie toekomstplan SKB – op reis binnen de gezondheidsorganisatie
Werksessie digitale strategie, o.a. over gesprek via AI-ondersteuning
Klankbord voor de afdeling communicatie

Om zoveel mogelijk informatie te verzamelen probeert de cliëntenraad goed zichtbaar te zijn in haar netwerk. Op 26 maart is in samenwerking met de Winterswijkse Uitdaging een netwerkmiddag georganiseerd voor alle maatschappelijke organisaties in Winterswijk.