SKB • magazine

Gratis naar huis! mee te nemen

We zijn weer één van de beste ziekenhuizen in Nederland!

Nieuws vanuit het Streekziekenhuis Koningin Beatrix
editie 11 • december 2020

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

sensire

sensire.nl

leven zoals u wilt

KRABBEN

orthopedische schoentechniek

Krabben orthopedische schoentechniek heeft zich gespecialiseerd in het oplossen van voetproblemen. Dit gebeurt op basis van orthopedische en medische kennis in combinatie met vakmanschap en moderne technieken.

Naast het verstrekken van voet- en schoenadvies leveren we onder andere:

- Steunzolen en Sport inlay's
- Aanpassingen en voorzieningen aan confectie schoeisel
- (Semi) Orthopedisch maatschoeisel
- Verband schoeisel
- Gecertificeerd veiligheidsschoeisel

U kunt voor een afspraak terecht bij:
Walter Krabben of Anne Marie Griffioen
Telefoon: 0544 377308

Kerkstraat 20, 7135 JL Harreveld
0544 377308 - info@krabbenost.nl - www.krabbenost.nl

Beste lezer,

Wij houden u graag op de hoogte van ontwikkelingen binnen ons ziekenhuis. 2020 was een bijzonder jaar. Er is besloten dat het Streekziekenhuis Koningin Beatrix niet gaat fuseren met het Slingeland Ziekenhuis. We gaan verder als zelfstandig ziekenhuis en zien de toekomst positief tegemoet. We kijken weer vooruit en maken nieuwe plannen.

Daarnaast hebben we dit jaar te maken met het coronavirus, dat begin 2020 de samenleving en ons ziekenhuis binnendrong. De druk in de ziekenhuizen is daardoor hoog en dat merken we ook in het SKB. In een korte tijd is de coronazorg georganiseerd en probeerden we ook de reguliere zorg zo veel mogelijk te laten doorgaan. We staan graag klaar voor iedereen die het nodig heeft.

Ondanks alles hebben we in 2020 veel voor elkaar gekregen: we werken aan een toekomstbestendig ziekenhuis, vernieuwde afdelingen en een andere beleving voor patiënten én medewerkers. In dit magazine leest u daar meer over. Ook komen patiënten en medewerkers aan het woord, zij vertellen bijvoorbeeld over de ziektes MS en borstkanker. Verder laten we u kennismaken met nieuwe specialisten en we brengen u op de hoogte van het laatste nieuws bij het SKB.

Wij wensen u veel leesplezier!
Redactie SKB Magazine

In dit magazine

04 Het SKB investeert in goede zorg voor Achterhoekers

06 Multiple Sclerose (MS) en jong ouderschap

08 Je leven liet door MS, maar mét MS leiden

09 Inloophuis SKB: samen omgaan met kanker

10 Kanker heb je niet alleen

12 Het coronavirus maakt ons werk zichtbaar

14 De Beatrix Apotheek bestaat 12,5 jaar

17 Even voorstellen

19 Korte nieuwsberichten

Ellen Geurkink, poliklinisch apotheker Beatrix Apotheek

Colofon

SKB Magazine
wordt 4 maal per jaar uitgegeven.

Oplage
2.500 exemplaren

Redactie
Afdeling Marketing en Communicatie SKB
Joyce de Schepper

Tekst
Afdeling Marketing en Communicatie SKB
Joyce de Schepper

Fotografie
Gerard Mühlradt Fotografie
Jennifer Grosman Fotografie
Afdeling Marketing en Communicatie SKB

Opmaak
BC Uitgevers BV
Hannique de Jong

Bladmanager & advertentieverkoop
BC Uitgevers BV
Digna Schoonen
T 06 44 20 99 10

ISSN-nummer
2667-2049

www.skbwinterswijk.nl
www.facebook.com/SKBWinterswijk
www.twitter.com/skbwinterswijk

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Weer één van de beste ziekenhuizen

Het SKB investeert in goede zorg

We zijn er trots op dat ons ziekenhuis voor de derde keer is uitgeroepen door Elsevier Weekblad tot één van de beste ziekenhuizen van Nederland. We ontvingen de hoogst haalbare eindscore, waarmee we veel hoger scoren dan het landelijk gemiddelde; voor de meest veilige, effectieve én patiëntgerichte zorg. Naast deze mooie waardering behaalden we ook nog een zeer hoog cijfer - een 9 (!) - in de Ranking van BDO Accountants & Adviseurs. Dat betekent dat we ook een financieel gezond ziekenhuis zijn. Deze resultaten leggen een stevige basis om verder te werken aan een toekomstbestendig ziekenhuis in 2021.

Beeldafspraak

Het is voor patiënten mogelijk om vanuit eigen huis een afspraak met de arts of verpleegkundig specialist via beeldbellen te doen. Tijdens beeldbellen kan het beeldscherm gedeeld worden, zodat een patiënt hetzelfde ziet als de zorgverlener waarmee hij belt. “Bijvoorbeeld uitslagen en afbeeldingen van MRI-scans en echo’s”, vertelt verpleegkundig specialist Longgeneeskunde Lisette Drenthen. “Zo kan ik zien hoe de patiënt reageert op uitslagen en of de informatie begrepen wordt. En krijg ik een indruk van iemands gezondheid.” Beeldbellen wordt voor steeds meer specialismen mogelijk.

Sneller naar huis na een operatie

Patiënten die een knie- of heupprothese krijgen, kunnen na één of twee dagen ziekenhuisopname naar huis. Meneer Schonewille kreeg een nieuwe knie. “Drie uur na mijn operatie zat ik alweer op een stoel naast mijn bed. Ook heb ik vrij snel geoefend met lopen en met traplopen. Dit vond ik erg fijn.” Vrouwen die een borstbesparende operatie ondergaan, kunnen dezelfde dag naar huis als er geen medische redenen zijn om langer in het ziekenhuis te liggen. Ook patiënten die een hernia operatie ondergaan, kunnen minimaal één dag eerder naar huis, waardoor er maar twee tot drie opnamedagen zijn.

Poliklinische screening patiënten met TIA

Patiënten die een TIA hebben gehad, werden tot voor kort opgenomen voor een screening. Sinds dinsdag 1 december worden de onderzoeken bij de polikliniek gedaan. Een opname is niet langer nodig.

Proef COPD monitoren op afstand

Sinds oktober heeft het SKB een zorg-op-afstand-traject voor COPD-patiënten in samenwerking met Sensire, Marga Klompé en medisch servicecentrum NAAST. Patiënten worden digitaal ondersteund in combinatie met een smartwatch. Zo hebben patiënt en zorgverlener meer inzicht in het verloop van de ziekte. Ook worden tekenen dat iemand zieker wordt sneller herkend waardoor er snel kan worden ingegrepen. Meestal wordt hierdoor een ernstigere longaanval voorkomen. Patiënten die bekend zijn bij de polikliniek Longgeneeskunde nemen deel aan deze pilot. Eind juni 2021 wordt geëvalueerd en bepaald of dit traject onderdeel wordt van de reguliere zorg.

voor Achterhoekers

We zijn opnieuw uitgeroepen tot één van de beste ziekenhuizen van Nederland!
Bron: Elsevier Weekblad

Zorgassistente 2.0

We vinden de ontwikkeling van onze medewerkers belangrijk. In oktober startten we daarom met de pilot 'Zorgassistente 2.0', waarbij zorg-assistenten meer ondersteunende, verpleegkundige taken uitvoeren en een aantal interieurverzorgers de schoonmaakgerichte taken van de zorg-assistenten overnemen. Zo is het makkelijker voor verpleegkundigen, zorgassistenten en interieur-verzorgers om samen te werken en wordt iedereen ingezet op een plek waar hij of zij goed in is. Dit verhoogt het werkplezier en kunnen we meer aandacht schenken aan gastvrijheid, één van de kernwaarden van het SKB.

Vernieuwde en verhuisde polikliniekken en afdelingen

In 2019 en 2020 zijn verschillende polikliniekken en afdelingen vernieuwd en verhuisd: Cardiologie, Geriatrie, Interne geneeskunde, Longgeneeskunde, Maag-Darm-Lever (MDL), Neurologie, Nucleaire genees-kunde, Pijngeneeskunde, Reumatologie en de scopie-afdeling. In het SKB proberen we dit zo praktisch mogelijk te doen; pas als de verbouwing is afgerond, wordt de polikliniek of afdeling verhuisd naar de nieuwe ruimte. Daardoor kan het werk op de polikliniek of afdeling continu doorgaan en hebben patiënten geen hinder van de verhuizing. Alle vernieuwde polikliniekken en afdelingen zien er in grote lijnen hetzelfde uit: een moderne en lichte uitstraling met een prettige sfeer in de herkenbare SKB stijl.

In 2021 staat de verbouwing en verhuizing van de polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO) op de planning.

Toekomstbestendig ziekenhuis

Nieuwe onderzoeksapparatuur

We hebben dit jaar miljoenen geïnvesteerd in de nieuwste onderzoeksapparatuur, waardoor onderzoeken sneller worden uitgevoerd en minder belastend zijn voor de patiënt.

NIEUWE PET/CT-SCAN - Door de komst van een eigen PET/CT-scan kan het volledige onderzoekstraject binnen het eigen ziekenhuis worden uitgevoerd, zowel voor patiënten van het SKB als van het Slingeland Ziekenhuis. De PET/CT-scan wordt gebruikt bij het opsporen en de behandeling van veel voorkomende kankersoorten.

NIEUW ANGIOTOESTEL - Met een angiotoestel doet de cardioloog onderzoeken aan het hart.

NIEUWE MRI - De nieuwe MRI-scanner maakt weefsels en organen snel en met een goede beeldkwaliteit zichtbaar.

VERNIEUWD HOTLAB - In het Hotlab bereiden we zelf alle spuiten met radioactieve vloeistoffen voor die gebruikt worden bij onderzoeken zoals bot-, hart- en nierscans.

Shannon Jansen heeft MS en koos met

Shannon Jansen weet sinds maart 2018 dat ze Multiple Sclerose (MS) heeft. Ruim twee jaar later is ze moeder van Jinte. “We wilden altijd wel graag jong ouders worden, maar zo jong hadden we niet bedacht.” Shannon is 22 jaar en wilde de effecten van eventueel andere of zwaardere medicatie voor zijn. “Niemand weet hoe de toekomst eruit ziet, maar wij hebben te maken met een extra factor. Als we langer hadden gewacht, zou het zomaar kunnen dat een zwangerschap heel anders uitpakt onder invloed van medicatie. Daarom besloten we niet te wachten. In augustus werd onze dochter geboren”, vertelt Shannon. “De zwangerschap verliep goed, alleen was ik wel extreem moe.”

“Per toeval werd ontdekt dat ik MS heb”, vertelt Shannon. “Ik viel al langere tijd flauw, maar toen ik in 2018 van de trap viel, was ik heel lang van de wereld en werd ik opgehaald door de ambulance. Na een scanonderzoek vertelde de neuroloog dat ik vermoedelijk MS had. Ik was heel bang en barstte in tranen uit. Ik dacht dat mijn spieren uit zouden vallen en dat ik in een rolstoel terecht zou komen. Op de verpleegafdeling kwam ik bij een meisje op de kamer die de diagnose MS had. Ze legde me uit wat de ziekte met haar deed en probeerde mijn schrikbeeld wat bij te stellen en me gerust te stellen. Nadat ik een lumbaalpunctie had gehad, waarbij vocht uit mijn ruggenmerg werd gehaald, kreeg ik definitief de diagnose MS.”

Leven en dood dicht bij elkaar

“Toen de eerste emotie er wat af was, gingen we nuchter het traject in en richtten we ons op wat de dokter ons vertelde over wat we kunnen. Shannon en Mark besloten te gaan voor een zwangerschap. De zwangerschap verliep op zich goed, maar kende ook een dieptepunt; de moeder van Mark werd ziek en overleed in maart. “Dat was een ontzettende klap. Gelukkig heeft mama wel geweten dat we zwanger waren en was ze daar heel erg blij mee”, vertelt Mark. “We hebben haar zoveel mogelijk betrokken bij de zwangerschap en namen haar bijvoorbeeld mee als er een echo gemaakt werd, tot drie keer toe. De geboorte heeft ze helaas niet gered, in die periode kwamen leven en dood wel heel dicht bij elkaar.”

Accepteren moet je leren

De reacties van de vriendengroep waren heel fijn en warm. “Ze bieden altijd hulp aan en staan altijd klaar, wat er ook is. Daar moet ik nog steeds aan wennen, ik vind het lastig om gebruik te maken van hun aanbod”, vertelt Shannon. “MS is niet zichtbaar, niemand ziet aan je dat er iets met je is. Accepteren dat je minder kunt, moet je leren. Dat merk ik ook in mijn werk met ouderen die dementeren. Heel mooi werk dat ik graag doe, maar er zijn dagen dat het mentaal en fysiek erg pittig is. Gelukkig doet Mark veel in de huishouding. Mark: “In overleg met het

Shannon, Mark en hun dochtertje Jinte.

Mark bewust voor jong ouderschap

hoveniersbedrijf waar ik werk, ben ik elke maandag thuis en tot begin volgend jaar ook iedere vrijdag. Ook toen mijn moeder zo ziek was, kreeg ik de gelegenheid om twee weken bij haar te zijn in het ziekenhuis en in het hospice. Ik heb geluk met zo'n werkgever", zegt Mark. "Ze leven echt met me mee."

Geen volgeplande agenda

Al met al is er de laatste twee jaren veel veranderd in het leven van Shannon en Mark. "In tegenstelling tot onze vrienden die soms nog studeren of net aan het werk zijn, zijn wij al echt gesetteld. We hebben een huis en een gezinnetje. MS zorgt ervoor dat we onze agenda niet vol plannen. We doen geen drie dingen op één dag, eentje is genoeg. Als ik bijvoorbeeld naar het ziekenhuis moet, kan ik er niets bij plannen. Ook als ik een late dienst heb gehad, kan ik overdag geen bezoek ontvangen. Daar baal ik wel eens van. Ik ben pas begin twintig, maar een avondje stappen - ja, dat kan ik wel doen - maar dan ben ik een week zwaar oververmoeid. Verder merk ik wel dat ik door mijn vermoeidheid sneller geprikkeld ben, me moeilijker kan concentreren en meer moet nadenken als ik iets wil zeggen, soms struikel ik over mijn woorden." "Dat is wel zo", zegt Mark. "Maar we zijn ook heel dicht naar elkaar toegegroeid. Door alles wat we hebben meegemaakt met elkaar, zijn we ook sterker geworden."

"MS blijft een onzekere ziekte waarbij je maar moet afwachten hoe het proces verloopt."

Een klap en een opluchting tegelijk

"Het klinkt misschien gek, maar achteraf ben ik blij dat ik de diagnose kreeg. Het was een klap en tegelijk een opluchting. Ik liep al heel veel bij de dokter toen ik pas zestien jaar was. Steeds was ik moe, moe, moe. Soms sliep ik van 20.30 uur tot de volgende dag 13.00 uur", zegt Shannon. "Nu weet ik wat ik heb." De medicatie in de vorm van tweemaal daags een tablet bevalt op zich goed. "Wel heb ik bijwerkingen; last van mijn darmen en flushing, dat betekent dat mijn huid soms wat meer rood en warm wordt en er is een kans dat ik vaker blaas-ontstekingen heb. Ieder half jaar krijg ik een scan om het verloop van de ziekte goed in de gaten te houden en eventueel met behulp van medicatie bij te stellen. Want MS blijft een onzekere ziekte waarbij je maar moet afwachten hoe het verloopt. Gelukkig kan ik altijd terecht bij verpleegkundig specialist Neurologie Renata Gierkink. Ze geeft duidelijke informatie en zeker in het begin heb ik haar heel vaak gebeld. Dan voelde ik weer iets en dacht ik 'is dat ook MS?' Nu ben ik daar wat rustiger onder. Maar wat voor vraag ik ook heb, ik kan haar altijd bellen of mailen. Daar hebben we het erg mee getroffen. Ook met neuroloog Smits. De man is recht door zee en dat ervaren we als heel prettig."

› **Lees verder op pagina 8**

“Laat je leven niet leiden door MS, maar leid je leven mét MS”

Mensen die net de diagnose MS hebben gehad, zien vaak een leven vol beperkingen voor zich. Dan is het belangrijk dat ze goede informatie krijgen over de behandeling, het mogelijke verloop van de ziekte, medicijnen en de nodige controles. Renata Gierkink werkt als verpleegkundig specialist op de poli Neurologie. “Wat ik belangrijk vind om mee te geven aan de patiënten is om hun leven niet te laten leiden door MS, maar om hun leven te leiden mét MS. Daar ondersteun ik hen zo goed als mogelijk bij.”

In het SKB worden ongeveer 150 tot 160 mensen met de diagnose MS behandeld. “De oudste patiënt is bijna tachtig jaar en Shannon is een van de jongste. Vaak krijgen mensen de diagnose tussen hun twintigste en veertigste levensjaar, een fase waarin mensen hun leven opbouwen en nadenken over een gezin en hun carrière.”

MS is geen spierziekte

“Ik begeleid vooral mensen met ziekten van de bloedvaten in de hersenen, zoals een TIA, herseninfarct of een hersenbloeding, maar ook mensen met MS”, vertelt Renata. “Want MS is - zoals veel mensen denken - geen spierziekte, maar een ziekte van het centrale zenuwstelsel.” Voordat patiënten op de poli Neurologie terecht komen, hebben ze vaak al periodes met wisselende klachten.

Diagnose stellen met CT- of MRI-scan

“Een doof gevoel in een arm of been door een verkeerde houding heeft iedereen wel eens. Maar als dat gevoel dagen of weken duurt, is dat soms een signaal dat er iets anders aan de hand is. Dat is een reden om extra onderzoek te doen. Met behulp van een CT- of MRI-scan kunnen we de diagnose MS stellen”, aldus Renata. MS is een ziekte waarbij lichaamseigen cellen worden aangetast door overactiviteit van het immuunsysteem. “Als reactie daarop kunnen ontstekingen ontstaan waardoor zenuwprikkels niet meer goed worden doorgegeven. Gebeurt dat bij een zenuw die de beweging aanstuurt, dan kan dat uitval van een arm of been veroorzaken. Gebeurt het bij een gevoelszenuw, dan kunnen er bijvoorbeeld tintelingen of pijn ontstaan.”

Ontstekingsremmende medicatie

MS is (nog) niet te genezen, de medicatie is erop gericht om de ziekte te remmen. “Hoe eerder de ziekte wordt geremd, hoe minder ontstekingsreacties er ontstaan en daarmee ook minder beperkingen of handicap voor de patiënt. Naast het voorschrijven van medicijnen voer ik controles uit en bespreek ik eventuele bijwerkingen. De remmende medicatie werkt op het immuunsysteem en is er in diverse vormen; injecties, tabletten of een infuus. De laatste jaren worden de behandelingen steeds beter en effectiever”, vertelt Renata. Ook worden symptomen behandeld door pijn te bestrijden en spasmen te behandelen.

Verpleegkundig specialist Neurologie Renata Gierkink:

- *Renata Gierkink werkt meer dan dertig jaar in het SKB en begon in 2008 met de MS-poli. Is de diagnose MS door de neuroloog gesteld, dan wordt Renata vrij snel betrokken bij de begeleiding en behandeling in nauw overleg met de neuroloog. “De ziekte heeft veel impact op de vaak relatief jonge patiënten. Vooral het eerste jaar vinden diverse gesprekken plaats met de patiënt en zijn of haar partner of familie. Er is dan alle ruimte om in te gaan op wat het betekent om de diagnose MS te krijgen; op lichamelijk, geestelijk en sociaal gebied. Het kenmerkende van een ontsteking is dat het vaak een langzame toename van klachten geeft en vervolgens weer uitdooft. Zeker in het begin denken veel patiënten bij alles wat ze voelen dat het een gevolg van MS is. Ik vind het erg belangrijk dat mensen weten dat ze bij me terecht kunnen met al hun vragen tijdens hun ziekte.”*

Kirsty Kruisselbrink (links) en Desirée Heerdink.

Kijk voor meer informatie over Oriolus op www.oriolus-achterhoek.nl.

Inloophuis Oriolus in SKB:

samen omgaan met kanker

Bevlogen en gepassioneerd zijn Kirsty Kruisselbrink en Desirée Heerdink als het gaat om Inloophuis Oriolus. “We willen een warme plek creëren voor iedereen die met kanker te maken heeft; patiënten en naasten. Met een luisterend oor, een plek om ervaringen te delen, een moment van ontspanning of waar je terecht kunt met vragen. We zijn meer dan alleen een inloophuis”.

Inloophuis Oriolus krijgt een plek in het SKB, achter de poli Interne geneeskunde. In de loop van januari opent het haar deuren. “De basis is een luisterend oor, lotgenotencontact en het bieden van informatie over allerlei onderwerpen waar mensen met of na kanker tegen aanlopen. We hebben hiervoor inmiddels al veel gastvrouwen- en heren gevonden; vrijwilligers met ervaringsdeskundigheid of een professionele achtergrond. Daarnaast bieden we verschillende activiteiten, zoals een workshop veerkracht, intuïtief schilderen, massage en voetreflextherapie. Allemaal verzorgd door professionals die zich vrijwillig inzetten. Ook sluiten we aan en werken we samen met initiatieven die er al zijn. Vanuit deze basis kijken we waar nog meer behoefte aan is.”

In contact met lotgenoten

Kanker heeft vaak veel impact. Het is dan fijn om met mensen in contact te zijn die je begrijpen en waarmee je ervaringen kunt delen. Ook kun je veel vragen hebben of lang na het herstel nog met emoties zitten die je een plek moet geven. Kirsty werkte als bestralingsdeskundige ruim twintig jaar in Enschede: “ik merkte dat er mensen zijn die ook na het afsluiten van het behandeltraject nog behoefte hebben aan begeleiding op fysiek of mentaal gebied. Daarnaast zag ik dat mensen ook niet-medische vragen hebben, maar juist praktische. Bijvoorbeeld over werk en inkomen. Waar kun je dan terecht?”. Desirée vult aan: “ik kom dat ook tegen als vrijwilliger bij de Borstkankervereniging. Ik merk hoe belangrijk lotgenotencontact is. Je verhaal kwijt kunnen bij iemand die het zelfde meemaakt. Dat wilde ik graag breder trekken”. In al deze zaken gaat Oriolus voorzien.

Brug tussen ziekenhuis en maatschappij

Kirsty en Desirée kijken er naar uit om open te gaan. “Oriolus is een plek voor mensen met en na kanker, hun naasten en nabestaanden, waar ze op een laagdrempelige wijze naar toe kunnen gaan om te vinden wat zij nodig hebben op het gebied van de aanvullende zorg. We zijn superblij met onze plek in het SKB. We hebben een eigen ingang maar mensen kunnen na hun afspraak in het ziekenhuis ook vanaf de poli bij ons komen. Bijvoorbeeld om even hun verhaal te doen of samen koffie te drinken. We willen graag een aanvulling zijn op wat het SKB biedt en een brug zijn tussen het ziekenhuis en de maatschappij.”

Kanker heb je niet alleen

Samen kijken naar behandeling en begeleiding op maat bij borstkanker

Eén op de zeven vrouwen krijgt in haar leven borstkanker. Ook mannen kunnen borstkanker krijgen. Voor veel mensen die de diagnose kanker krijgen, staat het leven op z'n kop. Samen met naasten gaan zij een heel spannende en emotionele periode tegemoet. Carola Tanck en Marian Lenderink zijn mammacare-verpleegkundigen. Zij begeleiden patiënten en hun naasten en vertellen over hun werk.

Carola en Marian werken op de Mammacare-polikliniek en zijn onderdeel van een vast team van artsen en andere zorgprofessionals. Zij vertellen over hun werk: "de eerste weken ervaren veel mensen als heel moeilijk. De onzekerheid of iets kwaadaardig is of niet is heel naar voor een patiënt en haar naasten. Daarom plannen we, afhankelijk van de verwijzing door de huisarts, een mamma-sneldiagnostiek-traject in. Elke dinsdag en donderdag hebben we hiervoor de polidagen. Dan doen we diverse onderzoeken achter elkaar en de uitkomsten bespreken we zo snel mogelijk met patiënten. Dat neemt een stuk onzekerheid weg".

"Onze patiënten hebben vaste aanspreekpunten en zien vaak dezelfde gezichten."

Als mammacare-verpleegkundige spreekt Carola Tanck patiënten regelmatig. Carola en Marian zijn al jaren een vertrouwd gezicht in het mammacare-team en vast aanspreekpunt voor patiënten.

Een behandelplan op maat

Als het borstkanker blijkt te zijn, krijgt de patiënt een advies van het mammateam voor verdere onderzoeken en behandeling. Dat is op maat, want ieder mens en iedere persoonlijke situatie is anders. De artsen bespreken de mogelijkheden uitgebreid met de patiënt en nemen daar de tijd voor, zodat ze samen tot een persoonlijk behandelplan op maat komen.

Vertrouwde gezichten

Het SKB heeft een mammacare-team met vaste artsen, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen en andere zorgprofessionals, zoals de fysiotherapeut en psycholoog. Een vast team in een streekziekenhuis zoals het SKB heeft voordelen, vinden Carola en Marian. “Het is fijn dat onze patiënten vaste aanspreekpunten hebben en vaak dezelfde gezichten zien. Ook neemt de arts hier echt de tijd om zaken rustig uit te leggen. Alleen dat kan al een stuk spanning wegnemen. Onze rol is om te kijken wat er op verschillende momenten in het traject nodig is en er te zijn voor onze patiënten. En ook na de behandeling blijven we patiënten nog een tijd volgen.”

Aandacht voor patiënt en omgeving

“Als mammacare-verpleegkundigen begeleiden wij patiënten en naasten tijdens het gehele traject. We volgen hen van heel dichtbij. We merken dat mensen het fijn vinden dat ze een vertrouwd gezicht treffen en dat ze altijd met vragen bij ons terecht kunnen. Maar ook dat we aandacht hebben voor andere zaken naast de ziekte. Want kanker heb je niet alleen, het heeft vaak ook veel invloed op naasten en de omgeving. Daarom hebben we aandacht voor de relatie met de partner of hoe het thuis met de kinderen gaat. Maar ook zaken als het oppakken van dagelijkse activiteiten en weer aan het werk gaan komen voorbij. Als het nodig is, kijken we samen welke extra hulp iemand verder kan helpen.”

Zowel Carola als Marian doen dit werk al lang en begeleiden mensen en hun naasten met veel aandacht en plezier. Carola: “Het is heel fijn om te merken dat je met jouw aandacht en goede uitleg een stuk spanning bij een patiënt en familie wegneemt. Soms helpt het alleen al dat patiënten even je gezicht zien na de operatie”. Marian vult aan: “Als mensen tijdens het nazorggesprek aangeven dat het ondanks de moeilijke tijd voelde als een warm bad, geeft dat een heel goed gevoel dat ik daar aan kan bijdragen.”

Lotgenotencontact

Ook lotgenotencontact kan bijdragen aan verwerking van de diagnose kanker. “We merken dat de inloopochtenden van de Borstkankervereniging voor borstkankerpatiënten veel meerwaarde hebben”, vertellen Carola en Marian. “Het luisterende oor en ervaringen met lotgenoten uitwisselen. Dit kan bijdragen aan de verwerking van de ziekte en de gevolgen hiervan. Patiënten vinden het prettig dat het laagdrempelig is en niet medisch gericht. Er worden ook gezellige activiteiten georganiseerd waarbij je wel de mogelijkheid hebt om over je ziekte te praten, maar dat dit niet altijd hoeft. Niet alleen voor mensen met borstkanker is dit helpend. Ook anderen kunnen hier veel aan hebben. Daarom is het mooi dat stichting Oriolus hier in het SKB een inloophuis opent.” Lees meer over Inloophuis Oriolus op pagina 9.

Deskundigen infectiepreventie:

“Het coronavirus maakt ons

Deskundigen infectiepreventie Ilse Wolf en Kirsten Westerveld zijn een belangrijke schakel in het hele ziekenhuis voor de patiëntveiligheid. “Je levert een bijdrage aan de veiligheid van patiënten en medewerkers op alle afdelingen. Ons werk begint zodra je de deur van het ziekenhuis binnenkomt. Het is afwisselend, soms onvoorspelbaar en -zolang alles goed gaat- onzichtbaar. De komst van SARS-CoV-2, de officiële naam van het coronavirus, veranderde dat en maakt ons werk zichtbaar.”

De werkdag van Kirsten en Ilse begint met het beantwoorden van alle binnengekomen vragen; per mail, telefoon of van medewerkers die langskomen. “Verder bekijken we dagelijks welke patiënten in isolatie worden verpleegd en extra aandacht nodig hebben en welke projecten er op de diverse afdelingen zijn.”

Als deskundigen infectiepreventie spelen Ilse Wolf (links) en Kirsten Westerveld een belangrijke rol om het ziekenhuis coronaveilig te maken en te houden.

werk zichtbaar”

Voorzorgsmaatregelen

Sinds COVID-19 is er nog meer aandacht voor hoe we omgaan met persoonlijke beschermingsmiddelen, het reinigen en desinfecteren van ruimtes en hulpmiddelen én voor handhygiëne. Bij preventie, het woord zegt het al, is het belangrijk om te voorkomen dat er problemen ontstaan. “Dat doen we door middel van controles of trainingen in samenwerking met de medewerkers. Vooraf, proactief, voorbereid zijn op wat komen gaat. En dat is precies wat we hebben gedaan bij de eerste signalen van het coronavirus. We waren ons bewust van de risico’s en namen het initiatief voor een crisisoverleg”, vertellen Ilse en Kirsten. “We maakten een COVID-19-protocol. Samen met medewerkers van de Spoedeisende Hulp (SEH) hebben we gekeken hoe potentieel besmette patiënten kunnen worden opgevangen op de SEH. En welke voorzorgsmaatregelen er nodig zijn om verspreiding van het virus naar andere patiënten en medewerkers te voorkomen. We stonden voor een nieuwe uitdaging.”

“Bij preventie, het woord zegt het al, is het belangrijk om te voorkomen dat er problemen ontstaan.”

Speciale COVID-19-afdeling

Patiënten werden verhuisd naar een speciale COVID-19-afdeling en eerst was er, net als in andere ziekenhuizen, een dreigend tekort aan beschermingsmiddelen. “We waren telkens met de afdelingen aan het overleggen tegen welke problemen ze aanliepen, hoe en waar de patiënten werden verpleegd en behandeld en hoe de omkleedinstructies eruit moesten zien. Waar het nodig was om in beschermende kleding te lopen en welke ruimtes veilig en schoon waren”, lichten Ilse en Kirsten toe. Duidelijkheid is heel belangrijk, weten de deskundigen. “Door een gevoel van onveiligheid willen mensen soms te veel doen. Handalcohol om een oppervlakte te reinigen trekt juist vuil aan. Dat is bijvoorbeeld een aandachtspunt.”

Handen wassen

Heel belangrijk is de handhygiëne. Handen wassen, we leren het al jong op de basisschool. Het is belangrijk dat we dit met z’n allen goed doen. En dat is niet voor niets. Want in een ziekenhuis liggen vaak kwetsbare patiënten die gevoeliger zijn voor infecties. “Infecties willen we natuurlijk voorkomen”, gaan Kirsten en Ilse verder. “Het lastige van bacteriën en virussen is dat we ze niet kunnen zien, ook al zijn ze er wel. Onze taak is om onze collega’s hiervan bewust te maken. Dat doen we onder meer door samen te kijken of de handen op het juiste moment worden gedesinfecteerd en met elkaar te controleren of het goed is gedaan.” En verder? “Anderhalve meter afstand houden blijft heel belangrijk om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Wijs jezelf en elkaar hierop. Ook als je even wilt meekijken op een beeldscherm.”

Beatrix Apotheek bestaat 12,5 jaar

Experts in het leveren van specialistische

De Beatrix Apotheek bevindt zich bij binnenkomst van het ziekenhuis meteen rechts in de centrale hal. “Onze apotheek is een poliklinische apotheek waar iedereen terecht kan om medicijnen op te halen. Maar de meeste mensen komen hier met een recept na een afspraak bij een specialist of als ze weer naar huis gaan na een dagbehandeling of ziekenhuisopname”, vertelt Ellen Geurkink, een van de poliklinisch apothekers.

De ziekenhuisapotheek zorgt voor medicijnen als de patiënt is opgenomen of als hij voor (dag)-behandeling in het ziekenhuis moet zijn. Bij de poliklinische apotheek kan de patiënt medicijnen ophalen die hij thuis gaat gebruiken.

Ellen werkt drie jaar bij de Beatrix Apotheek. Onlangs vierde ze met haar collega’s het 12,5-jarig bestaan van de apotheek. De grootste verandering de afgelopen jaren is de verbouwing en uitbreiding in 2018. Tegelijk met de verbouwing verhuisde de ziekenhuisapotheek. “Die zit nu pal naast ons. Met de verhuizing veranderde ook de organisatiestructuur. Waren we vóór de verbouwing nog twee apart opererende apotheken, sinds 2018 zijn we gefuseerd tot één apotheek. Dat is vrij uniek. Omdat we zo dicht bij elkaar werken, lopen we gemakkelijk even naar binnen en weten we elkaar snel te vinden. Dat werkt heel efficiënt.”

Bezorging aan huis

De Tweede Kamer besloot in 2012 dat dure geneesmiddelen die een specialist voorschrijft op kosten van het ziekenhuis zijn. Het gaat dan om medicijnen voor patiënten met reuma, de ziekte van Crohn, psoriasis of mensen die chemotherapie krijgen in de tabletvorm. De geneesmiddelen worden uitgeschreven door de specialist, maar worden thuis door de patiënt gebruikt”, legt Ellen uit. “Deze geneesmiddelen zijn alleen verkrijgbaar bij de Beatrix Apotheek en niet bij de apotheek in de wijk. Geen probleem voor mensen die voor het eerst na een polibezoek of opname hun medicijnen bij ons ophalen. Ze zijn dan toch al in het ziekenhuis. Maar voor herhaalmedicijnen kan dat wel lastig zijn, dus zorgen wij ervoor dat de medicijnen bij de mensen thuis worden bezorgd. In overleg met de patiënt. Dat wordt zeer gewaardeerd.”

Spreekkamer

Sinds de verbouwing is er een nieuwe balie met extra werkruimte en een spreekkamer waar mensen terecht kunnen met een vraag over hun medicijnen.

“De bereiding en controle van medicijnen kost vaak tijd, zeker als het gaat om complexe medicijnen. Allereerst is het belangrijk dat we goed controleren of de medicijnen veilig gebruikt kunnen worden in combinatie met geneesmiddelen die de patiënt al heeft. Soms is overleg met de behandelend arts nodig en ook dat kost tijd. Door de ruime opzet van de apotheek en een ruime werkbalie, zien patiënten dat je voor hen aan het werk bent. En als je uitlegt waarom ze soms even moeten wachten, is er alle begrip. Ook merken we dat het nummertjesapparaat rust brengt bij de bezoekers.”

Ontslagmedicatie aan bed

Een patiënt die voor een opname komt, gebruikt vaak al medicijnen. Tijdens een ziekenhuisopname kan de medicatie wijzigen en bij ontslag worden

Ellen controleert of de medicijnen goed op elkaar zijn afgestemd.

geneesmiddelen

Ellen Geurkink, poliklinisch apotheker: "Voorlichting over medicijnen is een belangrijke taak. Zeker als het gaat om ingewikkelde ontslagmedicijnen. Dat is vaak een puzzel, maar juist dat vind ik heel erg leuk."

vaak aanvullende medicijnen voorgeschreven. "Wij zijn er om te controleren of de medicijnen goed op elkaar zijn afgestemd, maar vooral ook om heel goed en zorgvuldig uit te leggen waar de medicijnen voor zijn, wanneer de patiënt de medicijnen in moet nemen en hoe. We geven daar een zo goed mogelijke handleiding bij, zodat de patiënt begrijpt wat hij slikt en waarom", legt Ellen uit. "Na ontslag uit het ziekenhuis komen patiënten langs de Beatrix Apotheek om hun medicijnen op te halen. Maar als het even kan, brengt een apothekersassistente de medicijnen met uitleg naar de patiënt op de verpleegafdeling. Een extra service waar patiënten en de verpleging op de afdeling vaak erg blij van worden. De patiënt kan dan naar huis en hoeft niet meer langs de apotheek."

De juiste zorg op de juiste plek

Een antibiotica-infuus wordt als behandeling gebruikt bij diverse infecties en aandoeningen. Deze behandeling wordt gestart in het ziekenhuis. Daarna kan de infuusbehandeling veilig en goed worden voortgezet in de vertrouwde thuis-omgeving. "Dit is mogelijk dankzij een goede samenwerking van het ziekenhuis, de Beatrix Apotheek en de thuiszorg. Doordat de behandeling thuis kan worden voortgezet, zijn patiënten overdag flexibel om hun dagelijkse activiteiten zo snel mogelijk te hervatten. Een mooi voorbeeld van de juiste zorg op de juiste plek", besluit Ellen.

Roessingh
Revalidatie Techniek

Onderdeel van mijn leven

ORTHESEN
PROTHESEN
MAMMACARE
ELASTISCHE KOUSEN
ORTHOPEDISCHE SCHOENEN

Kies ook een schoen met uw persoonlijke touch bij RRT!

Monique Kleinmeulman
Klant van RRT

Morgenzonweg 29
7101 BH Winterswijk
T 088 999 0 777
www.rrt.nl

Roessingh Revalidatie Techniek is erkend producent en leverancier van orthopedische hulpmiddelen en revalidatie-artikelen.

Uw kunstgebit verdient een erkend specialist

• Gebitsprotheses
• Implantaten
• Klikgebit
• Reparaties
• Gratis advies en informatie

TANDPROTHETISCHE PRAKTIJK
KIND

Tuunterstraat 35 7101 EE Winterswijk Tel. 0543 519 901
www.tandprotheticuskind.nl

Op zoek naar een uitdagende (bij)baan in de zorg? www.careaz.nl

Careaz levert thuiszorg in de gemeenten Berkelland, Aalten, Winterswijk en Oost Gelre. Overdag,'s avonds en 's nachts. U kunt bij ons terecht voor:

- **Wijkverpleging** van persoonlijke verzorging tot hoogcomplexe verpleegtechnische zorg,
- **Veiligheid en gemak, met onder meer:** personenalarmering, hulp bij inname medicijnen of dwaalpreventie,
- **Ontmoeten en activeiten** waaronder dagzorg.

Zorg thuis: uw levensgeluk staat centraal

Careaz Thuiszorg
wonen | welzijn | zorg

Waardevol ouder worden is voor iedereen anders. Uw eigen mogelijkheden versterken en uw manier van leven zijn de uitgangspunten in de zorg die wij leveren. Samen kijken we naar wat u en uw omgeving zelf kunnen doen, hoe u ondersteund kan worden door de inzet van zorgtechnologie en helpen wij daar waar het nodig is. Zorg persoonlijk maken, noemen we dat bij Careaz.

www.careaz.nl
Persoonlijk, dichtbij en vertrouwd

T 0544 - 74 55 55 (centraal nr.)
F 0544 - 37 07 40
E consulenten@careaz.nl
I www.careaz.nl

Even voorstellen

Chirurg Joris Bulte

“Mijn naam is Joris Bulte, splinternieuwe chef-de-clinique chirurgie in het SKB. Na mijn studie geneeskunde in Nijmegen, heb ik tijdens mijn opleiding tot chirurg gewerkt in het Nijmeegse CWZ, het Radboudumc en ook in het Tilburgse ETZ. Tijdens mijn opleiding ben ik gepromoveerd op het gebied van borstkankerdiagnostiek en heb ik mij gespecialiseerd in oncologische en abdominale chirurgie. Bij abdominale chirurgie gaat het om aandoeningen in en rondom de buik. Denk hierbij bijvoorbeeld aan operaties aan de darmen en de buikwand. Ik haal veel werkplezier uit zowel de technische- als de communicatieve uitdagingen en het laagdrempelige overleg met collega zorgverleners binnen en buiten het ziekenhuis. Het SKB is voor mij een nieuw soort uitdaging: meer kleinschalige maar kwalitatief hoogstaande zorg dichtbij de patiënt. Ik kijk er naar uit dit de komende tijd samen met alle collega’s vorm te geven!”

Reumatoloog Joekie Markhorst

“Ik ben Joekie Markhorst, geboren en getogen in de Achterhoek. Sinds begin oktober werk ik als reumatoloog in het Streekziekenhuis Koningin Beatrix en het Slingeland Ziekenhuis. Samen met mijn vriend en twee dochters woon ik in Doetinchem. Na werkzaam te zijn geweest als fysiotherapeute, junior onderzoeker en docente fysiotherapie ben ik geneeskunde gaan studeren in Nijmegen. Door mijn passie voor het bewegingsapparaat en het belang dat ik hecht aan het aangaan van langdurige arts-patiënt relaties was de keuze voor het vak van reumatoloog voor mij logisch. Ik heb mijn opleiding tot reumatoloog grotendeels in het Rijnstate en het Medisch Spectrum Twente in Enschede gevolgd. In de laatste jaren van mijn opleiding heb ik me in het bijzonder gericht op kwaliteit van zorg, echografie en kinderreumatologie. Ook was ik actief lid binnen het juniorenbestuur van de Nederlandse Vereniging voor Reumatologie. Ik hoop met veel plezier te werken binnen de ziekenhuizen en goede zorg te kunnen leveren.”

Uroloog Geurt Commelin

“Mijn naam is Geurt Commelin en inmiddels werk ik enkele maanden als uroloog in het Streekziekenhuis Koningin Beatrix. Ik ben hier begonnen en uitgenodigd door een collega uroloog toen de vakgroep versterking nodig had. Voorafgaand aan mijn opleiding tot uroloog heb ik als tropenarts in Zimbabwe gewerkt. De afgelopen negen jaren heb ik als algemeen uroloog in Lelystad gewerkt, tot het faillissement eind 2018. Als algemeen uroloog heb ik veel kennis van en ervaring met urologische-oncologische ziektebeelden: kanker bij de urinewegen van mannen en vrouwen en bij de geslachtsorganen van mannen.
Ik heb het SKB inmiddels ervaren als een hartelijk ziekenhuis waar de kwaliteit en menselijke maat in de zorg hoog in het vaandel staan! De kleinschaligheid en korte lijnen doen vertrouwd aan. En ik zie volop mogelijkheden om samen met lokale en regionale samenwerkingspartners de oncologische en urologische zorg een invulling te geven. Ik zet me graag in ter versterking van een enthousiast en toegewijd team op de polikliniek, verpleegafdeling en operatiekamer.”

VZ | GROOT BIJSTERVELT

RUIMTE VOOR **ZORG**

In het voorjaar van 2020 opent Valuas Zorggroep 28 zorgappartementen in het kloostercomplex van Landgoed Groot Bijstervelt voor ouderen met een (tijdelijke) intensieve zorgvraag. Zowel bewoners met een vorm van geheugenproblematiek als een Somatische aandoening zijn van harte welkom om hier te komen wonen.

Bij de inrichting van de zorg en de wijze waarop de bewoners op Landgoed Groot Bijstervelt worden bediend, staat het individu centraal. Wij hanteren daarbij als uitgangspunt dat een bewoner op Landgoed Groot Bijstervelt zoveel mogelijk het leven moet kunnen leiden als hij of zij gewend is. Daarnaast is het mogelijk om tijdelijk te verblijven in ons specialistisch zorghotel na bijvoorbeeld een ziekenhuis opname.

Wil je meer te weten komen over Landgoed Groot Bijstervelt of Valuas Zorggroep? Wij staan je graag te woord.

www.grootbijstervelt.nl | 085 - 13 05 767 | info@valuaszorggroep.nl
Montfortlaan 12A, 5688 NM Oirschot

"Hoogwaardige zorg en service voor ouderen met een intensieve zorgvraag."

Landgoed Groot Bijstervelt is onderdeel van **Valuas Zorggroep**

Zorgverzekering eigen risico

U heeft weer de mogelijkheid om een nieuwe zorgverzekering te kiezen. Bij het kiezen van een zorgverzekering moet u met veel dingen rekening houden, zoals het eigen risico. Als u kiest voor een basisverzekering, heeft u verplicht een eigen risico van € 385. Dat betekent dat u de eerste € 385 die u aan zorgkosten maakt, zelf moet betalen. Pas daarna betaalt uw zorgverzekeraar de kosten. De meeste zorg die het SKB aan u verleent, valt onder de basisverzekering. Bijvoorbeeld uw ziekenhuisverblijf, operaties en spoedeisende hulp.
Sommige ziekenhuiszorg valt echter niet onder de basisverzekering. In dat geval moet u (een deel van) de rekening zelf betalen. Meestal kunt u zich hiervoor aanvullend verzekeren. **U kunt uw huidige zorgverzekering opzeggen tot 31 december 2020 en een nieuwe zorgverzekering afsluiten tot uiterlijk 31 januari 2021.**

Zelf online eerste afspraak plannen

Sinds eind november kunnen patiënten voor een groot aantal poliklinieken en zorgvragen zelf online een afspraak plannen. Het gaat om een eerste afspraak na een verwijzing van de huisarts voor de poliklinieken Chirurgie, Dermatologie, KNO, Longgeneeskunde, Neurologie, Oogheelkunde, Orthopedie, Urologie en Reumatologie.
Op de brief die de patiënt van de huisarts krijgt, staat aangegeven of een afspraak zelf online gepland kan worden. Is dat niet mogelijk, dan kunnen patiënten telefonisch contact opnemen met de polikliniek voor het maken van een afspraak. Het SKB blijft het online plannen van afspraken continu ontwikkelen.

Handige instructievideo

Patiënten met een verwijzing van de huisarts kunnen zelf online een afspraak plannen via Mijn SKB. Patiënten moeten daarvoor inloggen bij Mijn SKB met de persoonlijke DigiD. Onder Afspraken >> Zelf uw afspraak plannen, staat de verwijzing klaar om te worden gepland.
Op onze website staan een handige handleiding en instructievideo 'Zelf online een afspraak plannen in Mijn SKB'. Hier staan ook andere instructie-video's van Mijn SKB.

Bekijk voor meer informatie www.mijnskb.nl

Nieuwe Cliëntenraad voor het SKB

Vanaf januari 2021 gaan wij verder als zelfstandig ziekenhuis voor de Noord-Oost-Achterhoek. Ook als inwoner van deze regio heeft u hier vast regelmatig iets over gehoord of gelezen. Wij bouwen weer aan de toekomst en kijken vol optimisme vooruit. Een belangrijke stap hierin is het opnieuw instellen van een nieuwe Cliëntenraad voor ons ziekenhuis.

Een eigen Cliëntenraad is een belangrijke stap voor ons. Wij vinden het belangrijk dat onze zorg zo goed mogelijk aansluit bij de behoeften van onze patiënten.
De Cliëntenraad helpt ons hierbij. De Cliëntenraad behartigt de belangen van onze patiënten en praat namens patiënten mee over het beleid van ons ziekenhuis. De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met onze bestuurder en geeft advies als er belangrijke besluiten worden genomen die invloed (kunnen) hebben op onze zorg voor patiënten.

Terwijl u dit leest, is de nieuwe Cliëntenraad inmiddels van start gegaan. Maar op het moment van schrijven werd er nog hard gewerkt om deze samen te stellen.

Zodra de Cliëntenraad is gestart, vindt u hierover meer informatie op www.skbwinterswijk.nl

Coronamaatregelen

We vinden het belangrijk dat iedereen veilig naar het ziekenhuis kan komen. We volgen de landelijke richtlijnen en er zijn extra maatregelen. Zo vult iedereen de coronacheck in voor een bezoek aan het ziekenhuis, bij binnenkomst desinfecteren bezoekers hun handen, we houden anderhalve meter afstand en wachtkamers zijn anders ingericht. Patiënten met een afspraak vragen we om zonder begeleider te komen, tenzij een begeleider noodzakelijk is. Iemand kan natuurlijk vanuit huis meeluisteren of -kijken tijdens de afspraak door te bellen met luidspreker of via beeldbellen. Zo voorkomen we drukte en volle wachtkamers en kan de reguliere zorg zoveel mogelijk doorgaan. Een begeleider is noodzakelijk als patiënten minderjarig, verward, onrustig of niet zelfredzaam zijn. Ook patiënten die een uitslag verwachten of die specifiek toestemming hebben gekregen van de arts of polikliniekmedewerker, mogen een begeleider meenemen.

Wanneer we ouder worden, ervaren we dat onze gezondheid daarmee vaak achteruitgaat. Het leven blijven leiden op eigen kracht wordt dan steeds moeilijker. Dan is het fijn om mensen om ons heen te hebben die ons helpen om zo lang mogelijk het leven te blijven leiden zoals we dat graag willen.

Samen met vrijwilligers, mantelzorgers en samenwerkingspartners zetten wij er ons elke dag voor in om het beste uit elk moment te halen. Dat doen we met een nuchtere mentaliteit die bij deze regio past.

Met elkaar realiseren we het vertrouwde leven zoals u dat wilt. We willen van ieder moment, hoe speciaal of moeilijk ook, samen het beste maken. Kijk voor meer informatie op **margaklompe.nl** of bel ons op **0544 47 41 00**.

Zorg | Wonen | Thuiszorg | Behandeling

Marga Klompé
voor het beste van elk moment

HAARUITVAL DOOR CHEMOTHERAPIE - OVERMATIG HAARVERLIES - KAALHEID DOOR EEN HAARZIEKTE

'Ik voelde me weer mooi en zelfverzekerd'

Als je er weer goed uitziet, voel je je al een stuk beter. Tijdens de chemotherapie had ik niet veel haar meer over. Bij Esta Haarwerken ben ik prettig en persoonlijk geholpen met een haarwerk dat bij me past. Ik voelde me gelijk weer mooi en zelfverzekerd.

Esta HAARWERKEN

Wilt u een persoonlijk en vrijblijvend advies?
Bel ons 0543 - 52 28 57 of kijk op www.esta-haarwerken.nl
Esta Haarwerken - Wooldstraat 18 Winterswijk

Hoe tevreden zijn onze patiënten?

In de afgelopen vier jaar werd het Streekziekenhuis Koningin Beatrix door

99%

van de patiënten aanbevolen op zorgkaartnederland.nl

Aantal waarderingen op zorgkaartnederland.nl in de afgelopen vier jaar

1297

Gemiddeld cijfer op zorgkaartnederland.nl in de afgelopen vier jaar:

8,7

Gemiddeld cijfer voor het bezoek aan het Streekziekenhuis Koningin Beatrix.
Bron: patiënttevredenheidsonderzoek Streekziekenhuis Koningin Beatrix

96% van de ondervraagde patiënten zou het Streekziekenhuis Koningin Beatrix aanbevelen.
Bron: patiënttevredenheidsonderzoek Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Ervaringen van patiënten

Vlotte gang van zaken Dik tevreden Veilig Erg tevreden Een betere voorlichting Vriendelijk personeel Veel aandacht Laagdrempelig Klantonvriendelijk Vaker en beter informeren over diagnose en beleid Vriendelijk Persoonlijk Gehele verzorging en begeleiding was goed Duidelijke uitleg Lange wachttijden Onveilig Super meedenkend Uitstekend Weinig privacy Prettig Prima Gastvrij Onpraktisch

Bron: patiënttevredenheidsonderzoek Streekziekenhuis Koningin Beatrix

9,6 *"Mijn man is op 23 september per ambulance vanuit Zoetermeer naar SKB in Winterswijk overgebracht. Dat is 180 km heen en terugrijden. Natuurlijk schrokken we hiervan, we hadden immers gehoopt op een plekje in de regio. Het had voor ons niet beter kunnen uitpakken. Medische zorg top en mijn man knapte relatief snel op. De houding van verpleegkundigen en de long-artsen was warm en begripvol. Om 8 dagen in isolatie te liggen valt niet mee. We hebben echter nooit het idee gehad een nummer te zijn, maar een mens met emoties. Communicatie verliep uitstekend en ook over de nazorg niets dan lof. Alle verpleeg-kundigen en artsen van C1 en D2: "bedankt voor jullie goede zorgen"."*

Bron: ZorgkaartNederland

Een concrete verbetering

Afspraken vinden steeds vaker via een video-verbinding plaats, zodat patiënten niet naar het ziekenhuis hoeven te komen. Dit is een succesvol alternatief gebleken voor een poliklinische afspraak in het ziekenhuis. Patiënten zijn erg tevreden over beeldbellen. Dat blijkt uit een enquête. Beeldbellen wordt alleen gedaan bij herhaalafspraken waarbij geen lichamelijk onderzoek nodig is. Bij een eerste afspraak in het ziekenhuis is bijna altijd aanvullend onderzoek nodig, daarom zijn deze afspraken meestal niet geschikt voor beeldbellen. Naar verwachting kan ongeveer 30% van de herhaal-afspraken worden vervangen door een beeldafspraak. Een beeldafspraak wordt, net als een gewone afspraak, vergoed vanuit de zorgverzekering.

Bron: patiënttevredenheidsonderzoek Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Uw mening telt

Wij vinden het erg belangrijk om te weten hoe u uw bezoek aan het ziekenhuis heeft ervaren. U kunt uw compliment, klacht of suggestie op verschillende manieren met ons delen:

- Laat uw waardering achter op zorgkaartnederland.nl.
- Geef uw compliment door aan de betrokken zorgverlener, of bespreek met hem of haar uw klacht.
- Vul het klachtenformulier in op www.skbwinterswijk.nl.
- Stuur een e-mail naar de klachtenfunctionaris via klachten@skbwinterswijk.nl.

VOOR ALLE ZORGVERLENERS

BEDANKT

VOOR JULLIE ZORG

Deze advertentie is een initiatief van BC Uitgevers BV - Sneek in samenwerking met:

sensire leven zoals u wilt

TANDPROTHETISCHE PRAKTIJK KIND

KRABBEN orthopedische schoentechniek

VALUAS ZORGGROEP

Roessingh Revalidatie Techniek

Careaz Thuiszorg wonen | welzijn | zorg

Marga Klompé voor het beste van elk moment

eminent WONEN & ZORG

Livio

Sesta HAARMODE

Buikpijnpoli SPECIALISTISCHE BUIKPIJNZORG

Kruiswoord-puzzel

Puzzel gezellig mee!

HORIZONTAAL **1** selderij **4** hoofd v.e. moskee **8** ambtshalve **9** onder andere **11** riv. in Azië **14** zuil **16** compagnon **17** Spaanse titel **18** soort onderwijs **19** pl. in Gelderland **21** vernis **22** pl. in Gelderland **24** soort hert **26** adellijke titel **28** misdadig **31** maanstand **32** vogelproduct **33** Ned. rivier **37** land in Azië **40** jaartelling **41** vat **42** Ned. dagblad **44** familielid **47** onzes inziens **48** reeks **50** bergplaats **51** snack **53** woonplaats **55** ondernemingsraad **56** en andere **57** parvenu **58** behoeftig mens

VERTICAAL **2** voor **3** huisdier **5** zwart paard **6** paling **7** wedren **10** toestand van razernij **12** grap **13** neerslag **14** richting **15** grootmoeder **20** voordat **21** pausennaam **23** zangnoot **25** voegwoord **26** vrolijk **27** grote bijl **29** domoor **30** projectieplaatje **34** droog **35** bijwoord **36** livreiknecht **37** knaagdier **38** hectare **39** kunsttaal **42** rekening **43** havenplaats **45** Spaanse uitroep **46** deel v.e. schip **48** gedorste halmen **49** riv. in Duitsland **52** pl. in Noord-Brabant **54** computergeheugen

Vul hier uw oplossing in:

31	1	14	14	19	43

25	51	49	42

Zoek de verschillen

10

Welke verschillen heb je gevonden?

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....
6. .....
7. .....
8. .....
9. .....
10. .....

eminent
WONEN & ZORG

Villa Roderlo

La Fontaine

Huize Sonnevanck

Wonen & Zorg

In Groenlo en Ruurlo vindt u aangepaste zorg in huiselijke sfeer in drie stijlvol gerenoveerde panden:

Al meer dan 20 jaar biedt Eminent wonen en zorg in de Achterhoek. Er zijn twee locaties in Ruurlo (Villa Roderlo en La Fontaine) en een derde in Groenlo (Huize Sonnevanck). Wij bieden kleinschalige zorg, met een hoog kwaliteitsniveau van service, verzorging en verpleging in een aangename en huiselijke woonomgeving.

Een team van gekwalificeerde verplegenden en verzorgenden combineert professionele 24-uurs zorg met een persoonlijke betrokkenheid bij het welzijn van de bewoners. Zo ervaart iedere bewoner in hoge mate comfort en geborgenheid.

Zorghotel bij Eminent Wonen & Zorg

Ook kortdurende opvang is mogelijk, bijvoorbeeld voor herstel na een ziekenhuisopname. In samenspraak met u stellen wij een individueel plan op en betrekken de benodigde disciplines om samen me u te werken aan uw herstel.

Onze kamers zijn van alle gemakken voorzien en geschikt voor herstel na een medische ingreep of wanneer het thuis (tijdelijk) niet meer gaat.

ISO 9001 HKZ
ISO/HKZ-GECERTIFICEERD

aangepaste zorg in huiselijke sfeer

Kosten Zorghotel:

Wanneer u een verwijzing heeft van uw medisch specialist of huisarts, voor "ELV laag complex" worden de kosten voor verblijf en verpleging (grotendeels) vergoed door de zorgverzekeraar. Dit is afhankelijk van hoe u verzekerd bent. Ook kunt u het verblijf zelf bekostigen via een "zorghotel" constructie, al vanaf €124,- per dag. Voor meer informatie kunt u natuurlijk contact opnemen.

Groenloseweg 12 | 7261 AN Ruurlo | T. 0573 726 826
info@eminent-wonen.nl | www. eminent-wonen.nl
"ook bereikbaar in de avond en weekend"

Buikpijnpoli
SPECIALISTISCHE BUIKPIJNZORG

Heeft u (on)verklaarbare buikklachten?

- Multidisciplinair paramedisch team
- Advies en behandelplan op maat
- Alleen via verwijzing medisch specialist

www.buikpijnpoli.eu

Buikpijnpoli Achterhoek
Zegendijk 3B | 7136 LS Zieuwent
T. 0544 - 793001

Buikpijnpoli Twente
Blankenburgerstraat 37 | 7481 EA Haaksbergen
T. 053 - 7920016