



Jaarbericht 2020

Streekziekenhuis Koningin Beatrix Winterswijk

Streekziekenhuis
Koningin
Beatrix





Voorwoord Raad van Bestuur

2020 was in vele opzichten een bijzonder jaar.

Het is uiteraard het jaar waarin COVID-19 ook in ons ziekenhuis de dagelijkse realiteit was. Het had en heeft in 2021 nog steeds een grote impact op de bedrijfsvoering van het gehele ziekenhuis. We hebben een enorme flexibiliteit en inzet van onze medewerkers gezien. Iedereen zet met elkaar de schouders eronder. We mogen trots zijn op de bijdrage die we in 2020 hebben kunnen leveren aan de Covid zorg. Naast trots zijn er echter ook zorgen, want we zien ook dat het veel van ons heeft gevraagd. Hier hebben we nadrukkelijk oog en oor voor.

Naast de zorg voor coronapatiënten maakten wij uiteraard ook tijd voor alle andere patiënten. Zorg die niets te maken heeft met het coronavirus ging zo goed mogelijk door. Met veel mooie initiatieven en vooral hulp van collega's bleven we in staat om ons zorgaanbod op peil te houden.

De tevredenheid onder medewerkers is hoog en ons ziekteverzuim is lager dan het gemiddelde in ziekenhuizen. We kunnen trots zijn op de kwaliteit van zorg die we met elkaar bieden. Patiënten en naasten zijn tevreden en uit diverse bronnen blijkt dat de zorg van hoog niveau is. We behoorden bij de beste ziekenhuizen van Nederland volgens Elsevier.

2020 was ook een jaar van het voorbereiden van de defusie met het Slingeland Ziekenhuis. Per 1 januari 2021 is het Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) weer een zelfstandig ziekenhuis. Zelfstandig verder betekent echter niet dat we alleen verder kunnen.

De uitdagingen waarom eerder tot fusie was besloten - een beperkte schaal, strengere kwaliteits- en volume-normen, arbeidsmarktknelpunten en investerings-uitdagingen - zijn immers met het afblazen van de fusie niet verdwenen. Een duurzame toekomst is enkel binnen handbereik als we op vele terreinen samenwerken met onze netwerkpartners en kennis delen. We zijn het jaar gestart door te luisteren naar onze stakeholders, intern en extern. Dit heeft ons waardevolle input opgeleverd voor het Toekomstplan van het SKB, waarin we de ambities voor de komende jaren verwoorden.

De situatie rondom de defusie heeft ook geleid tot vertrek van collega's. Voor diverse posities waren we genoodzaakt te kiezen voor tijdelijke krachten om de continuïteit te kunnen waarborgen. Tegelijkertijd is er hard gewerkt om op de diverse niveaus nieuwe collega's te werven. En met succes; medio zomer 2021 zijn veel posities weer structureel ingevuld en kunnen we samen het Toekomstplan in gang zetten.

Vanwege het bewogen jaar 2020 hebben we besloten het jaarbericht 2020 beknopt te houden. We richten onze blik vooruit en dat is goed.

Vriendelijke groet,

Marja Weijers
Bestuurder a.i.



1 Introductie & Locaties

Het SKB heeft als primair verzorgingsgebied de Oost-Achterhoek, bestaande uit de gemeenten Aalten, Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk. Samen hebben deze gemeenten circa 130.000 inwoners.



Streekziekenhuis Koningin Beatrix
Beatrixpark 1
7101 BN Winterswijk



Buitenpoli Eibergen
J.W. Hagemanstraat 46-2
7151 AH Eibergen



2 Missie, visie & ambities

2.1 Missie en Visie

Samen met onze medewerkers en samenwerkingspartners hebben we begin 2021 de basis gelegd voor een nieuwe missie en visie voor het SKB:

In het SKB zien wij de mens achter de patiënt en organiseren wij samen de beste zorg voor de Oost-Achterhoek

De verschillende onderdelen van deze missie zijn uitgewerkt in onze visie op goede zorg. Die bestaat uit vier elementen:

1. De mens achter de patiënt staat centraal

Niet de aandoening, maar de unieke mens zetten wij centraal. Wij spelen in op de unieke wensen van een patiënt voor zijn of haar leven en zorgen dat iedereen die zorg krijgt die het best bij hem of haar past.

2. We organiseren de zorg samen

Goede zorg leveren we niet alleen, maar altijd in samenwerking met de patiënt, zijn of haar naasten en de andere zorgverleners in het leven van de patiënt. Hiervoor gaan wij hechte verbindingen aan met onze omgeving en zorgpartners.

3. De beste zorg gaat over kwaliteit van leven

Wij behandelen onze patiënten alsof het onze naasten zijn. Zorg die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van de patiënt staat voorop, niet wat technisch mogelijk is. De zorg die wij leveren is altijd van de hoogste kwaliteit.

4. Wij zijn geworteld in de Oost-Achterhoek

Wij voelen ons verbonden met de mensen in de regio, ervaren naoberschap en willen zelf een goede naaber zijn. Dat betekent er voor elkaar zijn op momenten dat het er echt toe doet. Dat betekent ook dat wij 24/7 uur acute zorg bieden. We zijn er voor elkaar en voor de inwoners.

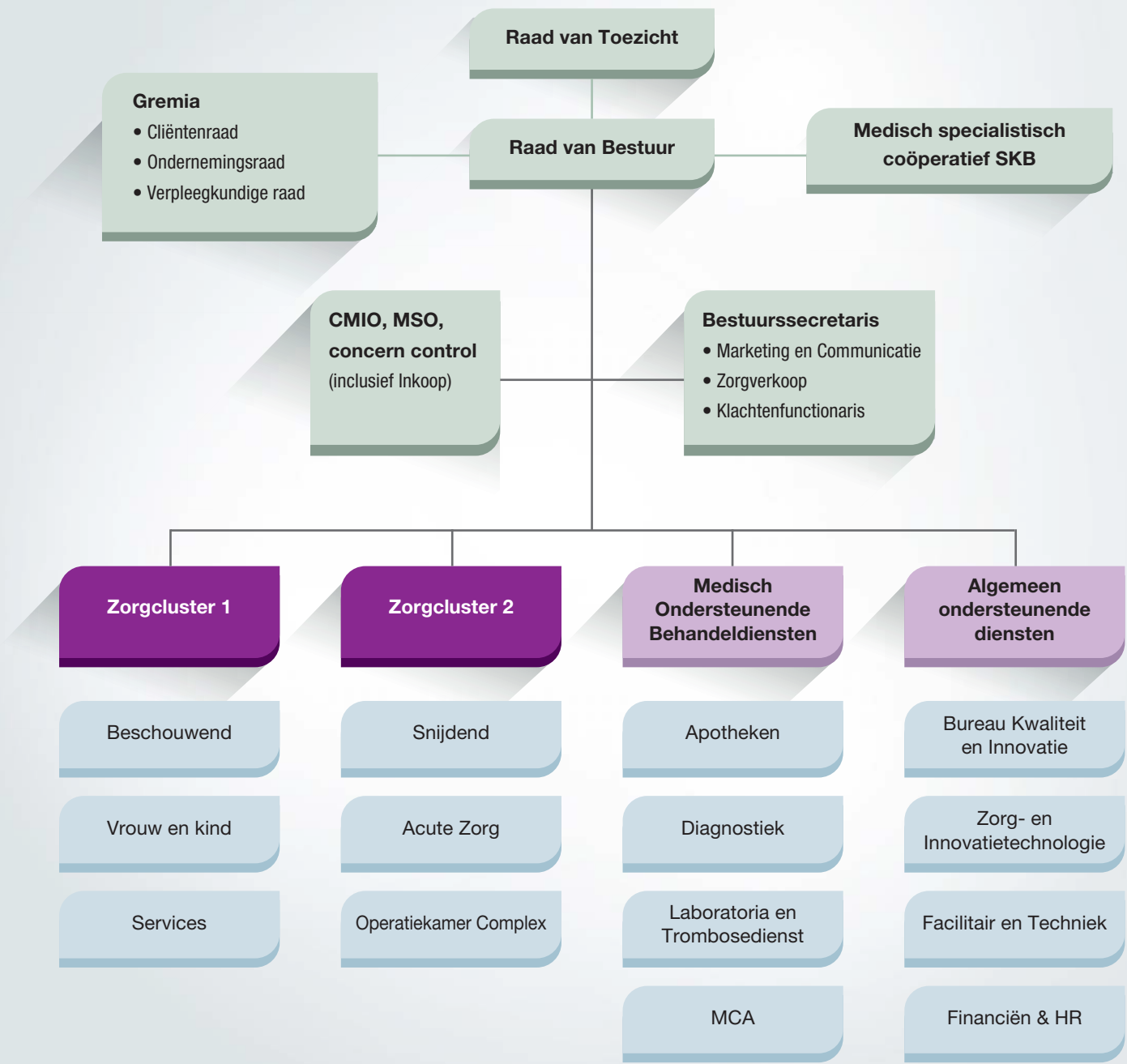
DE ZEVEN BOUWSTENEN VAN HET SKB TOEKOMSTPLAN



2.2 Ambities

Om onze uitdagingen aan te gaan en deze missie en visie waar te maken, hebben we het Toekomstplan ontwikkeld. Het bestaat uit zeven bouwstenen, die samen een stevig SKB-huis vormen. Met de bouwstenen gaan we samen aan de slag om te werken aan de beste zorg voor de Oost-Achterhoek.

ORGANOGRAM STREEKZIEKENHUIS KONINGIN BEATRIX



3 Structuur

In 2020 was het SKB bestuurlijk nog onderdeel van Santiz. Per 1 januari 2021 heeft het ziekenhuis weer een eenhoofdige Raad van Bestuur. Onder de Raad van Bestuur vallen zowel de clustermanagers Snijgend, Beschouwend en Medische Ondersteunende Bedrijfsdiensten, als ook de managers van de ondersteunende diensten, de controller en de secretaris Raad van Bestuur. Samen vormen zij het managementteam van het SKB. Per mei 2021 is de structuur van de ondersteunende diensten aangepast om meer slagkracht te kunnen realiseren.



4 Raden

In het najaar van 2020 is geworven voor leden voor de nieuwe cliëntenraad, ondernemingsraad, verpleegkundige raad en raad van toezicht van het SKB. Met succes, want per 1 januari 2021 zijn deze gremia met nieuw elan gestart. 2021 gaan we gebruiken om het samenspel met de gremia opnieuw vorm te geven. Hierbij gaan we uit van participatieve medezeggenschap. Dit betekent dat we een beweging inzetten naar meer actieve betrokkenheid in het gehele besluitvormingsproces.

Per 1 juni 2021 is ook de Medisch Specialistische Coöperatie Achterhoek ontvlochten en is het Medisch Specialistisch Coöperatief SKB (MSC SKB) opgericht. De komst van een nieuwe bestuurder per september 2021 is het moment om te onderzoeken of er alternatieve governance structuren voorhanden zijn om gelijkgerichtheid in visie en ambitie te borgen. Vele varianten zijn denkbaar. Het gaat erom omstandigheden te creëren waarin ziekenhuis en specialisten steeds samen optrekken bij het verwezenlijken van de nieuwe koers.



5 Activiteiten 2020

In 2020 is ontzettend veel werk verzet. Hieronder vatten we, zonder volledig te willen zijn, enkele belangrijke ontwikkelingen, resultaten en prestaties samen.

5.1. COVID-19 pandemie

De wereldwijde pandemie heeft ons gezondheidszorgsysteem hard geraakt. In maart 2020 kregen we te maken met een overbelasting van het Nederlandse zorgsysteem. De zorg werd afgeschaald en de crisisorganisatie werd ingericht voor een gecoördineerde aanpak van de crisis zowel in het SKB als met de partners in de ROAZ Euregio.

In verband met de hoge toestroom van patiënten met een acute zorgvraag heeft het SKB haar reguliere zorg ook deels moeten afschalen. Dit was noodzakelijk om extra personeel en middelen in te zetten ten behoeve van de COVID zorg. De Intensive care werd met extra bedden uitgebreid en er werd een speciale afdeling ingericht voor COVID patiënten.

De crisis heeft gedurende het hele jaar 2020, en nu nog steeds, veel impact op de bedrijfsvoering van het gehele ziekenhuis. Medewerkers zijn en worden belast met extra werkzaamheden en de organisatie vraagt nog steeds een hoge flexibiliteit van medewerkers.

De crisis heeft ons ook laten zien dat we als kleinschalig ziekenhuis wendbaar zijn. Er is een grote mate van betrokkenheid en flexibiliteit aanwezig onder de medewerkers. Zij zetten met elkaar de schouders eronder en helpen elkaar waar nodig. We zijn trots dat we met elkaar een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de COVID zorg.

5.2. Vernieuwing aanbod

Nieuwe poliklinieken in gebruik

In 2020 hebben we geïnvesteerd in nieuwe moderne poliklinieken voor zowel Reumatologie, Neurologie, MDL als Pijnbestrijding. Begin 2021 is vervolgens het nieuwe scopiecentrum in gebruik genomen. Uiteraard ingericht volgens de nieuwste richtlijnen. Daarmee is het SKB goed uitgerust voor de toekomst.

Komst PET/CT-scan

In 2020 heeft het SKB een hypermoderne PET/CT scan aangeschaft. Hierdoor hoeven patiënten in de Achterhoek minder lang te reizen.

Een PET/CT-scan wordt gebruikt bij het opsporen en het behandeltraject van veel voorkomende kankersoorten. De komst van de PET/CT-scan maakt het mogelijk om het volledige onderzoekstraject te kunnen uitvoeren binnen de Achterhoekse ziekenhuizen. De state-of-the-art scanner is van de hoogste kwaliteit met een relatief lage stralingsbelasting.

Met de komst van de PET/CT-scan is ook de afdeling Nucleaire Geneeskunde grondig verbouwd en vergroot met ruim 200 vierkante meter. Patiënt- en onderzoeksruimtes zijn vernieuwd en uitgebreid. Als extra service is er een eigen ingang met parkeergelegenheid voor patiënten met een afspraak voor de PET/CT-scan.

5.3. Personeelsbeleid

Arbo

In 2020 heeft het SKB besloten over te stappen naar een andere arbodienstverlener. Na een grondig offertetraject waarbij meerdere aanbieders zich hebben kunnen presenteren, is gekozen voor Van Campen Consulting. Deze arbodienstverlener past bij onze visie op verzuim. Zij richt zich op duurzame inzetbaarheid waarbij het juiste gesprek gevoerd wordt en vroegtijdig gerichte interventies worden ingezet. Deze methodiek sluit perfect aan op onze visie op positieve gezondheid.

Verzuim

Het verzuimpercentage over 2020 bedroeg 5,8%. Dit is een goede score in vergelijking met de branche (6,8%). Ten opzichte van 2019 is het verzuim gestegen, maar gegeven dat 2020 een bijzonder zwaar jaar is geweest voor al onze medewerkers, mogen we trots zijn op deze score. Aandacht voor verzuim en preventie blijft onverminderd erg belangrijk. Juist ook op het moment dat we weer terug gaan naar het 'normaal'.

Generiek Functiehuis

In augustus 2019 is in Santiz verband een start gemaakt met het project generiek functiehuis met als doel het neerzetten van een meer actueel en minder complex functiehuis, gelijk voor beide ziekenhuizen. Toen duidelijk werd dat er sprake zou zijn van een de-fusie, heeft het SKB besloten de toen al aangeboden functiebeschrijvingen in te trekken en de inhoud opnieuw te beoordelen. In het 1e kwartaal van 2021 zijn de functiebeschrijvingen opnieuw aangeboden. De verwachting is dat de implementatie per 1 juli 2021 moet goed resultaat kan worden afgerond.

5.4. Kwaliteit & Veiligheid

Informatiebeveiliging

Het SKB heeft in 2020 de nodige maatregelen getroffen om de informatiebeveiliging in het ziekenhuis nog verder te verbeteren. Incidenten in den lande houden ons met regelmaat een spiegel voor over waar risico's en aandachtspunten kunnen zitten. Informatiebeveiliging is dan ook een belangrijk onderwerp van gesprek in ons risicomanagementsysteem.

Om de bewustwording over de informatiebeveiligingsrisico's nog verder te verbeteren is de module informatiebeveiliging (IB) op ons digitale leerplein verplicht gesteld voor alle medewerkers en niet alleen medewerkers in de zorg. Ook zetten we gerichte acties in om de awareness te vergroten. Daarnaast zijn belangrijke stappen gezet in wachtwoordbeveiliging, wetende dat de mogelijkheid voor hackers om een wachtwoord te kraken sterk afhankelijk is van de complexiteit en lengte van het wachtwoord.

Kwaliteitsagenda

Onze ambitie op het gebied kwaliteit en veiligheid van het zorgproces hebben we als volgt geformuleerd:

"Wij bieden uitstekende medisch specialistische- en verpleegkundige basiszorg en acute zorg voor inwoners van de Oost-Achterhoek. We werken continu aan verbetering van zorg. Resultaten en kwaliteit van zorg zijn transparant. We zijn open over wie we zijn, hoe we werken en welke resultaten we behalen. We laten de buitenwereld zien dat het onze ambitie is om excellent te zijn."

Het SKB wil deze ambitie realiseren door de komende jaren in te zetten op het verder ontwikkelen, faciliteren en optimaliseren van het lerend vermogen van de organisatie. Het bevorderen van een rechtvaardige cultuur staat hierbij hoog in het vaandel, om zo het lerend vermogen optimaal te versterken. In de benadering van patiëntveiligheid is er niet alleen aandacht voor het leren achteraf van ongewenste situaties, maar tevens voor de vraag waarom processen in de regel wél goed verlopen en hoe we dit kunnen versterken (Safety II). Het patiëntperspectief heeft een prominente plek, zowel in de spreekkamer (samen beslissen) als in bredere zin bij het SKB als de lerende organisatie. Naast de focus op een rechtvaardige cultuur en het door ontwikkelen van de lerende organisatie blijft het SKB kwaliteit en veiligheid borgen aan de hand van kwaliteitscriteria zoals ontwikkeld door Qualicor (voorheen NIAZ).

De te nemen stappen hebben we in 2020 vastgelegd in onze 'kwaliteitsagenda'. Met deze agenda werken we in drie jaar stapsgewijs aan het uitwerken van onze visie, het verstevigen van de basis en de patiënt als partner.

Verbeteren in de keten

COVID-19 heeft ook de werkzaamheden rondom kwaliteit & veiligheid beïnvloed. Zo hebben in 2020 minder patiënttevredenheidsonderzoeken plaatsgevonden omdat de poliklinieken de zorg hadden afgeschaald. Toch zijn er ook mooie stappen gezet in het verbeteren van de zorg. De mogelijkheid om medicatie-incidenten te melden is vereenvoudigd. Ook is het transmuraal meldformulier geïntroduceerd. Via dit formulier dat op de website staat, kunnen ketenpartners van het SKB incidenten melden die betrekking hebben op de zorg tussen de ketenpartner en het ziekenhuis. Andersom kan het formulier ook worden gebruikt, zodat medewerkers van het SKB een incident kunnen melden over de zorg bij een ketenpartner. Op deze wijze kunnen we de veiligheid in de keten verbeteren.

Kwaliteitsinformatie via Zorgstuur

Kwaliteitsinformatie in ziekenhuizen wordt steeds belangrijker. Het SKB heeft in 2020 Zorgstuur Kwaliteit geïmplementeerd. Deze applicatie biedt ons de mogelijkheid intern te sturen op actuele kwaliteitsinformatie en maakt de externe verantwoording eenvoudiger. Door een koppeling te maken met de bronsystemen van ons ziekenhuis, kan de gewenste kwaliteitsinformatie automatisch en frequent worden ontsloten. Met deze informatie zijn we in gesprek gegaan met de medisch coördinatoren om te blijven leren en verbeteren.

Calamiteiten

Er zijn in 2020 vier calamiteiten gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Calamiteiten worden altijd standaard onderzocht door de calamiteitencommissie. Het vertrekpunt bij het melden en onderzoeken van incidenten en calamiteiten, is een rechtvaardige cultuur (just culture). We willen dat medewerkers zich vrij voelen om open te zijn over onveiligheid en feilbaarheid. Onderzoek naar calamiteiten leidt nagenoeg altijd tot de ontdekking van leerpunten en biedt mogelijkheden tot verbeteren.

Inspectie

Op 15 mei 2020 heeft de inspectie de Santiz ziekenhuizen Slingeland Ziekenhuis en Streekziekenhuis Koningin Beatrix onder verscherpt toezicht gesteld. Het doel van het verscherpt toezicht was om de bestuurbaarheid van de ziekenhuizen te verbeteren. De inspectie heeft in de periode tot aan december nauw contact onderhouden met de raad van bestuur over de ontwikkelingen in de besturing van de beide ziekenhuizen en gesprekken gevoerd met diverse vertegenwoordigers uit het ziekenhuis. In augustus en december zijn er opnieuw inspectiebezoeken uitgevoerd. Met positief resultaat; begin 2021 is het verscherpte toezicht opgeheven.

5.5. Zorg- en informatietechnologie

COVID-19 en de de-fusie hebben een grote impact gehad op de jaarkalender van de afdeling Zorg- en Informatietechnologie. Desondanks zijn er in 2020 mooie stappen gezet op het gebied van ICT en medische apparatuur.

Beeldbeloplossing

COVID-19 heeft een aantal projecten laten versnellen. Zo beschikte het SKB als een van de eerste ziekenhuizen in Nederland over een geïntegreerde beeldbeloplossing. Hierdoor konden zorgverleners en patiënten een afspraak met elkaar plannen zoals ze gewend waren van een regulier polibeziek maar dan vanuit huis. Hierdoor is er minder drukte in het ziekenhuis ontstaan en is de kans op besmettingen met COVID gereduceerd.

Thuiswerken

Ook het thuiswerken door medewerkers is in een versnelling gekomen. Het integreren van videobellen in een werkplek is in een professionele setting minder gemakkelijk dan thuis, maar vanaf de zomer werkt een goede en veilige Zoom oplossing. Hier wordt inmiddels goed gebruik van gemaakt. Ook bij de totstandkoming van ons toekomstplan kwam dit goed van pas. Veel stakeholders en geïnteresseerden hebben onze 'Zoom Webinar inspiratiesessies' gevolgd.

Online plannen via MijnSKB

In 2020 is het SKB ook gestart met de mogelijkheid van het online plannen van een afspraak. Patiënten kunnen voor een deel van de verwijfsafspraken nu zelf via MijnSKB een geschikt moment plannen. Dit zal de komende jaren stapsgewijs verder worden uitgebreid.

5.6. Duurzaamheid

Het SKB volgt de afspraken zoals die gemaakt zijn in de Green Deal Duurzame Zorg. Eén van de pijlers is het verminderen van de CO₂-uitstoot. In 2020 is onderzocht op welke wijze het SKB hieraan kan bijdragen. Een belangrijk deel van de CO₂-uitstoot van ons ziekenhuis wordt veroorzaakt door de gas-gestookte warmtekruichkoppeling. In 2020 zijn de eerste stappen gezet richting een optimale vervanging van deze installatie op een termijn van 5 jaar. Daarmee zijn we er uiteraard nog niet. We gaan ook investeren in meer circulair en maatschappelijk verantwoord inkopen. En we zoeken naar oplossingen om medicijnresten in het drinkwater te verminderen.

5.7. Financieel

Het SKB heeft het jaar 2020 afgesloten met een positief resultaat van € 3,6 miljoen (2,9 miljoen in 2019). In een turbulent jaar van de COVID pandemie en het stoppen van de fusie-organisatie Santiz, mogen we tevreden zijn met dit resultaat. Het resultaat wordt toegevoegd aan de reserves van het ziekenhuis. De solvabiliteit bedraagt 47,2% (43,6%). Rentabiliteit bedraagt (resultaat/omzet) bedraagt 2,9% (2,4%).

Het positieve resultaat over 2020 zegt niet dat we kunnen stilzitten. Integendeel. We zullen een beweging in gang moeten zetten voor de verplaatsing van zorg en vermindering van de medische handelingen binnen het ziekenhuis. Om zo ook de zorg beschikbaar en betaalbaar te houden. Dit kan op gespannen voet komen te staan met de financiering van het ziekenhuis. We gaan hierover vroegtijdig in gesprek met de verzekeraars op zoek naar een financieringsmodel dat de ambities uit het toekomstplan en onze wens tot innovatie faciliteert.

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Beatrixpark 1

7101 BN Winterswijk

T 0543 54 44 44

E info@skbwinterswijk.nl

www.skbwinterswijk.nl

JULI 2021

Streekziekenhuis
Koningin
Beatrix

