

Jaarverslag Cliëntenraad Santiz

Inleiding

Als vervolg op de bestuursfusie hebben de Cliëntenraden van het Slingeland Ziekenhuis (SZ) en het Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) besloten om tot één gemeenschappelijke Cliëntenraad binnen Santiz te komen. Deze gemeenschappelijke Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten in het verzorgingsgebied van het SKB en de belangen van de cliënten in het verzorgingsgebied van het SZ, daarbij rekening houdend met lokale verschillen.

Met de Raad van Bestuur is een instellingsovereenkomst en een samenwerkingsovereenkomst gesloten. De nieuwe Cliëntenraad is sinds 1 april 2018 geformaliseerd en bestaat uit maximaal 11 leden. Op basis van reeds bestaande reglementen is een nieuw Huishoudelijk reglement Cliëntenraad Santiz opgesteld.

De Cliëntenraad Santiz is op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) door de zorgaanbieder ingesteld. De Cliëntenraad beoordeelt het beleid van Santiz vanuit het gezichtspunt vanuit de patiënt en cliënt. Bij alles wat de Cliëntenraad doet staat de cliënt centraal. Belangrijke speerpunten zijn daarbij kwaliteit, veiligheid en bejegening.

Werkwijze

De Cliëntenraad Santiz heeft maandelijks overleg waarin terugkoppeling over allerlei zaken wordt gegeven en besluitvorming plaatsvindt. Een keer per twee maanden is er overleg met de Raad van Bestuur. Tot 1 april 2018 was dit met de heer C. van Ewijk, daarna met de heer B. Altalabani. De bestuurder wordt daarbij ondersteund door mevrouw B. Wittenberg, bestuurssecretaris.

Er vindt informeel overleg plaats met mevrouw M. Idema, vertegenwoordiger van de Raad van Toezicht. Daarnaast heeft een gezamenlijk overleg plaatsgevonden met zowel vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht als de Raad van Bestuur met als thema 'Kwaliteit en veiligheid'.

Indien nodig worden functionarissen uitgenodigd in het overleg om een toelichting te geven op de stand van zaken met betrekking tot een onderwerp. Verder is er overleg gevoerd met:

- Directeur zorgbeleid
- Klachtenfunctionaris
- Kwaliteitsfunctionaris
- Overkoepelend Staf Bestuur (OSB)
- Transitiedirecteur nieuwbouw
- Verpleegkundigen Advies Raad (VAR) / Verpleegkundig Staf Bestuur (VSB)
- Zorgbelang Inclusief (in verband met het aan hen uitbestede enquêterecht)

Binnen de Cliëntenraad zijn onderwerpen verdeeld onder portefeuillehouders. De portefeuillehouders hebben informatief overleg met clustermanagers en managers van diverse afdelingen. Daarnaast nemen de portefeuillehouders (pro)actief deel in diverse stuur- en projectgroepen.

Op 21 augustus 2018 heeft een 'heisessie' plaatsgevonden waarin de belangrijkste thema's voor de Cliëntenraad Santiz zijn bepaald en werkafspraken zijn gemaakt. De werkzaamheden zijn opgesplitst in aandachtsgebieden en per aandachtsgebied zijn portefeuillehouders aangesteld.

De Cliëntenraad heeft onderstaande thema's als 'speerpunten' gedefinieerd:

- Communicatie en informatie
- Handhaving hoge patiënttevredenheid
- Innovatie/eHealth
- Samenwerking regio en oncologische zorg
- Sturing kwaliteit en veiligheid

Aandachtsgebieden

In 2018 is de Cliëntenraad Santiz betrokken bij de volgende commissies en projectgroepen, waarbij ontwikkelingen en voorstellen vanuit het perspectief van de cliënt worden beoordeeld:

Bewegwijzering	Nieuwbouw adviesgroep
Facilitair Bedrijf	Ouderenbeleid (senior friendly)
Feedback Radar	Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO)
Fieldlab	Samen beslissen i.s.m. patiënt federatie NPCF
Integraal Capaciteits Management ICM	Stuurgroep VIPP
Ketenzorg	Verpleegkundige 2020
Klankbordgroep ICT	Werkgroep patiëntwaarderingsonderzoek
Meerjarendoelen 2019-2024	Zorgplan Achterhoek
Moeder en Kind + Jongerenbeleid	

In 2018 is de Zorgvisie Santiz 'Samen Beter' uitgebracht. De hoofdambitie van Santiz is een bijdrage te leveren om in 2024 de meest gezonde regio van Nederland te zijn. De Cliëntenraad is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van de visie. Als vervolg daarop is een brief, mede ondertekend door de Cliëntenraad, gestuurd naar alle gemeentes in de Achterhoek om hen uit te nodigen mee te denken en samen, met zorgaanbieders en zorgverzekeraars, op te trekken om deze ambitie waar te maken. Alle afdelingen in beide ziekenhuizen gaan met de ambities en doelen van de organisatie aan de slag. Als Cliëntenraad zijn wij benieuwd naar wat de cliënt hier van merkt.

Gegevensuitwisseling en gegevensopslag van patiëntgegevens wordt steeds belangrijker. Daarbij is privacy een belangrijk aspect waar de Cliëntenraad veel aandacht aan besteedt.

Op dagbehandeling oncologie zijn de muren van alle behandelkamers voorzien van mooi fotobehang. Deze actie is gesponsord door team BoWa uit Hengelo (Gld) en is gerealiseerd in samenwerking met de Stichting Vrienden van het Slingeland Ziekenhuis.

De Cliëntenraad Santiz was intensief betrokken bij spiegelgesprekken met patiënten en zorgverleners op de Spoedeisende Hulp in het SZ en de oogpoli in het SKB. Daarnaast heeft de Cliëntenraad Santiz ook geparticipeerd aan een vanuit de HAN georganiseerde workshop voor verpleegkundigen uit de proeftuinen verpleegkundige 2020.

De belangen van de cliënten worden mede geborgd door het adviesrecht dat de Cliëntenraad heeft. De Raad van Bestuur is niet verplicht om een advies over te nemen tenzij het een verzaamd advies betreft. In 2018 heeft de Cliëntenraad advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Adviesaanvraag	Gevraagd	Ongevraagd
Beslisnotitie medische participatie	X	
Communicatie nieuwe Nederlanders		X
Integratie apotheken SKB en SZ	X	
Integratie facilitair bedrijf en vastgoed & bouwzaken	X	
Integratie radiologie en nucleaire geneeskunde, incl. PET-CT	X	
Kaderbrief Santiz 2019	X	
Klachtenonderzoekscommissie	X	
Sluiting dialysecentrum Varsseveld		X
Plan van aanpak XDS	X	
Hernieuwde adviesaanvraag XDS	X	
Zorgvisie Santiz 2019	X	

Samenstelling

Per 1 januari 2018 was de samenstelling van de afzonderlijke Cliëntenraden als volgt:

SKB: Ruud Hudepohl, Erik Huitink, Pieter van der Laan, José te Walvaart en Ineke Weerkamp met tot 1 april 2018 ambtelijk secretaris Annelies den Hartog

SZ: André Bergmans, Klaas Horneman, Jan Luesink, José Richter, Ben Spaai, Geert Stronks en Antoine van Vijfeyken

Per 1 april 2018 was de samenstelling van de nieuwe Cliëntenraad Santiz, bestaande uit de leden van de voormalige Cliëntenraden van het SKB en het SZ als volgt:

Naam	Functie	Jaar herbenoeming zittingsperiode	Jaar aftreden
André Bergmans	Lid	2020	
Klaas Horneman	Voorzitter		2020
Ruud Hudepohl	Lid		2019
Erik Huitink	Secretaris		2019
Pieter van der Laan	Lid	2021	
Jan Luesink	Lid		2018
José Richter	Lid		2019
Ben Spaai	Lid	2019	
Geert Stronks	Penningmeester	2019	
Antoine van Vijfeyken	Lid	2020	
José te Walvaart	Lid	2021	
Ineke Weerkamp	Lid	2020	

Vanwege de fusie zijn Ruud Hudepohl en José Richter iets langer dan de reguliere zittingstermijn gebleven. Ruud Hudepohl heeft bij afwezigheid van Erik Huitink de functie van secretaris waargenomen.

In 2018 is Jan Luesink afgetreden en per 2019 Ruud Hudepohl, Erik Huitink en José Richter, enerzijds door het bereiken van de maximale duur van het lidmaatschap, anderzijds door persoonlijke overwegingen.

De Cliëntenraad Santiz wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris die door de zorgaanbieder ter beschikking is gesteld. Deze functie werd tot 1 augustus 2018 uitgevoerd door Rita Smit en is per diezelfde datum overgenomen door Ingrid te Lintum.

Mocht u naar aanleiding van ons jaarverslag vragen, suggesties of ideeën hebben, dan kunt u contact met ons opnemen. Dit kan per telefoon (0314) 32 9031 of per mail clienraad@santiz.nl.