

## Handleiding – Online plannen

1. De huisarts verwijst u naar het Streekziekenhuis Koningin Beatrix.
2. U krijgt van de huisarts een patiëntbericht (per e-mail of als print). Dit is een ZorgDomein-verwijzing naar het Streekziekenhuis Koningin Beatrix. Hierop staat aangegeven of uw afspraak zelf online gepland kan worden of alleen telefonisch. Heeft u geen patiëntbericht ontvangen, maar is uw e-mailadres bekend bij het SKB, dan ontvangt u van het SKB een e-mail als de verwijzing voor u klaar staat in Mijn SKB. U kunt dan met u persoonlijke DigiD inloggen bij Mijn SKB en daar de afspraak zelf plannen.

### Patiëntbericht

ZD00000000

Gegevens patiënt		Gegevens verwijzing / aanvraag	
Naam	Mevr. A. Janssen	Verwijzer	A. Dokter
Geboortedatum	01-01-1981	Namens	A. Dokter
		Datum	5-11-2020 10:51
		Toegangstijd*	14 dagen
		ZD-nummer	ZD00000000

#### Waarom krijg ik dit bericht?

Uw zorgverlener heeft u via [ZorgDomein](#) verwezen naar Streekziekenhuis Koningin Beatrix, locatie Winterswijk. In dit bericht leest u hoe uw bezoek tot stand komt en hoe u zich hierop kunt voorbereiden.

#### Hoe komt mijn bezoek tot stand?

U kunt zelf online een afspraak plannen via het patiëntportaal Mijn SKB: [www.mijnskb.nl](http://www.mijnskb.nl)  
Log daarvoor in met uw persoonlijke [DigiD](#).  
In Mijn SKB staat de verwijfsafspraak klaar bij 'Afspraken'. Daar kunt u de afspraak zelf plannen.

Voor het maken van een afspraak kunt u ook bellen naar het Streekziekenhuis Koningin Beatrix.  
Telefoonnummer: 0543 – 45 45 00  
Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

#### Afspraak die online gepland kan worden

### Patiëntbericht

ZD00000000

Gegevens patiënt		Gegevens verwijzing / aanvraag	
Naam	Mevr. A. Janssen	Verwijzer	A. Dokter
Geboortedatum	01-01-1981	Namens	A. Dokter
		Datum	5-11-2020 10:51
		Toegangstijd*	14 dagen
		ZD-nummer	ZD00000000

#### Waarom krijg ik dit bericht?

Uw zorgverlener heeft u via [ZorgDomein](#) verwezen naar Streekziekenhuis Koningin Beatrix, locatie Winterswijk. In dit bericht leest u hoe uw bezoek tot stand komt en hoe u zich hierop kunt voorbereiden.

#### Hoe komt mijn bezoek tot stand?

Voor het maken van een afspraak kunt u bellen naar het Streekziekenhuis Koningin Beatrix.  
Telefoonnummer: 0543 – 45 45 00  
Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur

#### Afspraak die alleen telefonisch gepland kan worden

3. Ga naar [www.mijnskb.nl](http://www.mijnskb.nl) en klik op Inloggen Mijn SKB. Log in met uw persoonlijke DigiD.
4. Als u bent ingelogd ziet u op het startscherm van Mijn SKB bij **Zelf uw afspraak plannen** of er verwijzingen van uw huisarts staan. Zo ja, dan kunt u achter de verwijzing kiezen voor **Afspraak maken**.  
U kunt ook bovenaan in de menubalk klikken op **Afspraken**. U komt dan op de Afsprakenpagina waar u kunt kiezen voor Aankomende afspraken, Afspraken in het verleden en **Zelf uw afspraak plannen**.

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Afspraken ← Overlagen Vragenlijsten E-consult Mijn gegevens Informatie Mijn behandeling

A. Janssen Uitloggen

A. Janssen  
01-01-1981  
Vrouw  
123456

**Het Streekziekenhuis Koningin Beatrix start de normale zorg voor patiënten weer op. We vinden het belangrijk dat dit veilig gebeurt, zowel voor patiënten als medewerkers. Daarom starten we de normale zorg op in kleine, zorgvuldige stappen. Wat dit voor u als patiënt begeleider of bezoeker betekent en welke maatregelen voor u gelden leest u op onze website:** SKB winterswijk/Coronavirus

**Welkom bij Mijn SKB**

In Mijn SKB heeft u 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang tot uw medische gegevens waar en wanneer u wilt.

Mijn SKB blijft volop in ontwikkeling, de komende tijd worden de mogelijkheden verder uitgebreid.

Heeft u een zorginhoudelijke vraag over een verslag en/of uitslag, bespreek dit dan tijdens uw volgende afspraak met uw zorgverlener of neem contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Heeft u een vraag over het gebruik van Mijn SKB? Kijk bij veelgestelde vragen of uw vraag hierbij staat. Staat deze hier niet bij? Neem dan contact op met de helpdesk via de onderstaande gegevens.  
De helpdesk is dagelijks telefonisch bereikbaar van 07.00 tot 21.00 uur.

0543 - 54 44 55

[mijnskb@skbwinterswijk.nl](mailto:mijnskb@skbwinterswijk.nl)

**Overzicht openstaande vragenlijsten**

Omschrijving  
Preoperatieve vragenlijst **Invullen**

**Ongelezen E-Consult berichten**

U heeft geen ongelezen e-consult berichten

**Zelf uw afspraak plannen**

Verwijsdatum	Specialisme	ZD nummer	Verwijsvraag	
28-10-2020	Reumatologie	ZP10037736	REU Degeneratieve aandoeningen	<b>Afspraak maken</b>
28-10-2020	Reumatologie	ZP10037735	REU Artritis	<b>Afspraak maken</b>

### Startscherm Mijn SKB

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Afspraken ← Overlagen Vragenlijsten E-consult Mijn gegevens Informatie

A. Janssen Uitloggen

A. Janssen  
01-01-1981  
Vrouw  
123456

**Afspraken**

U vindt hier een overzicht van uw afspraken. Houd altijd de informatie op uw afsprakenkaart of uw telefonisch gemaakte afspraak aan.

**Let op!** Controleer altijd uw afsprakenkaart of u mogelijk eerder wordt verwacht vanwege voorbereidende onderzoeken of behandelingen. Een afspraak wijzigen of annuleren? Neem telefonisch contact op met de polikliniek waar u de afspraak heeft. Een overzicht van de poliklinieken vindt u op onze website.

Dag	Datum	Tijd	Specialist	Specialisme	Lokatie
Er zijn geen geplande afspraken					

Eerste Vorige Volgende Laatste

Afsprakenoverzicht afdrukken

### Afsprakenpagina in Mijn SKB

5. Klikte u op de Afsprakenpagina op **Zelf uw afspraak plannen**, dan komt u op de pagina waar de verwijzingen van uw huisarts voor u klaar staan. Hier kunt u zelf uw afspraak plannen door bij de desbetreffende verwijzing te klikken op **Afspraak maken**.

Let op! De afspraakmogelijkheden worden met één dag vertraging getoond. U kunt in Mijn SKB nooit voor dezelfde dag een afspraak plannen, maar voor minimaal één dag later.

**Zelf uw afspraak plannen**  
U heeft van uw huisarts een verwijzing gekregen via ZorgDomein(ZD). Voor sommige van deze verwijzingen kunt u zelf een afspraak plannen. Een overzicht van deze verwijzingen vindt u hieronder.  
Staat uw ZD-verwijzing er niet bij, neem dan telefonisch contact op met de polikliniek voor het maken van een afspraak.

**Let op!** Kijk goed voor welke locatie u uw afspraak plant: SKB Winterswijk of Polikliniek Eibergen.

Verwijsdatum	Specialisme	ZD nummer	Verwijsvraag	Afspraak maken
4-11-2020	Reumatologie	ZP10037924	REU Verwijsreden niet gespecificeerd/overig	Afspraak maken
4-11-2020	Reumatologie	ZP10037923	REU Weke delen aandoeningen	Afspraak maken
4-11-2020	Reumatologie	ZP10037922	REU Systeem aandoeningen	Afspraak maken
4-11-2020	Reumatologie	ZP10037921	REU Osteoporose/botziekten	Afspraak maken
4-11-2020	Reumatologie	ZP10037920	REU Inflammatoire rugaandoeningen	Afspraak maken
4-11-2020	Reumatologie	ZP10037919	REU Degeneratieve aandoeningen	Afspraak maken
4-11-2020	Reumatologie	ZP10037918	REU Artritiden	Afspraak maken
28-10-2020	Reumatologie	ZP10037735	REU Artritiden	Afspraak maken

**Klik bij de verwijzing waarvoor u een afspraak wilt maken op Afspraak maken**

6. U krijgt een overzicht met de 10 eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Komen deze opties u niet uit, dan kunt u klikken op **Meer zoekopties**.

**Zelf uw afspraak plannen**  
U heeft van uw huisarts een verwijzing gekregen via ZorgDomein(ZD). Voor sommige van deze verwijzingen kunt u zelf een afspraak plannen. Een overzicht van deze verwijzingen vindt u hieronder.  
Staat uw ZD-verwijzing er niet bij, neem dan telefonisch contact op met de polikliniek voor het maken van een afspraak.

**Let op!** Kijk goed voor welke locatie u uw afspraak plant: SKB Winterswijk of Polikliniek Eibergen.

Hieronder staat een overzicht van de eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Selecteer een afspraakmogelijkheid om deze te bevestigen. Klik op 'Meer zoekopties' om op een specifieke datum, dag of tijdstip te kunnen zoeken.

**Meer zoekopties**

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	Plan deze afspraak
vrijdag	6-11-2020	08:30	Reumatologie	P. Olthof, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak
vrijdag	6-11-2020	11:15	Reumatologie	P. Olthof, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak
maandag	9-11-2020	08:00	Reumatologie	P. Olthof, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak
maandag	9-11-2020	08:30	Reumatologie	P. Olthof, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak

**Staat er geen geschikte datum en tijdstip bij, klik dan op Meer zoekopties**

7. Er opent een zoekfilter waar u kunt zoeken op datum, tijdstip en gewenste dag(en). U kunt **niet** kiezen voor locatie Winterswijk of Eibergen. Let dus goed op voor welke locatie u de afspraak plant. Wilt u een afspraak in Eibergen, kijk dan goed bij het kopje **Waar** of daar Eibergen staat.

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Afspraken Dossier Uitslagen Vragenlijsten E-consult Mijn gegevens Informatie Mijn behandeling A. Janssen Uitloggen

A. Janssen  
01-01-1981  
Vrouw  
123456

**Zelf uw afspraak plannen**  
U heeft van uw huisarts een verwijzing gekregen via ZorgDomein(ZD). Voor sommige van deze verwijzingen kunt u zelf een afspraak plannen. Een overzicht van deze verwijzingen vindt u hieronder.  
Staat uw ZD-verwijzing er niet bij, neem dan telefonisch contact op met de polikliniek voor het maken van een afspraak.

Aankomende afspraken  
Afspraken in het verleden  
Zelf uw afspraak plannen

**Let op!** Kijk goed voor welke locatie u uw afspraak plant: SKB Winterswijk of Polikliniek Eibergen.

Hieronder staat een overzicht van de eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Selecteer een afspraakmogelijkheid om deze te bevestigen. Klik op 'Meer zoekopties' om op een specifieke datum, dag of tijdstip te kunnen zoeken.

Minder zoekopties

Zoeken vanaf 06 - 11 - 2020  
Plannen tussen 09:00 en 12:00 uur  
Gewenste dag(en)  Ma  Di  Wo  Do  Vr

**Opnieuw zoeken**

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	
vrijdag	6-11-2020	08:30	Reumatologie	P. Olthof, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak
vrijdag	6-11-2020	11:15	Reumatologie	P. Olthof, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak

**Vul het zoekfilter in en klik op Opnieuw zoeken**

8. Na het invullen van het zoekfilter klikt u op **Opnieuw zoeken**. U krijgt een nieuw overzicht met de 10 eerst beschikbare afspraakmogelijkheden die passen bij uw ingevulde zoekfilter. Als er een geschikte optie bij zit, klikt u op **Plan deze afspraak**.

Streekziekenhuis Koningin Beatrix

Afspraken Dossier Uitslagen Vragenlijsten E-consult Mijn gegevens Informatie Mijn behandeling A. Janssen Uitloggen

A. Janssen  
01-01-1981  
Vrouw  
123456

**Zelf uw afspraak plannen**  
U heeft van uw huisarts een verwijzing gekregen via ZorgDomein(ZD). Voor sommige van deze verwijzingen kunt u zelf een afspraak plannen. Een overzicht van deze verwijzingen vindt u hieronder.  
Staat uw ZD-verwijzing er niet bij, neem dan telefonisch contact op met de polikliniek voor het maken van een afspraak.

Aankomende afspraken  
Afspraken in het verleden  
Zelf uw afspraak plannen

**Let op!** Kijk goed voor welke locatie u uw afspraak plant: SKB Winterswijk of Polikliniek Eibergen.

Hieronder staat een overzicht van de eerst beschikbare afspraakmogelijkheden. Selecteer een afspraakmogelijkheid om deze te bevestigen. Klik op 'Meer zoekopties' om op een specifieke datum, dag of tijdstip te kunnen zoeken.

Minder zoekopties

Zoeken vanaf 06 - 11 - 2020  
Plannen tussen 09:00 en 12:00 uur  
Gewenste dag(en)  Ma  Di  Wo  Do  Vr

**Opnieuw zoeken**

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	
vrijdag	6-11-2020	11:15	Reumatologie	P. Olthof, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak
woensdag	11-11-2020	09:00	Reumatologie	A.Wessels, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak
woensdag	11-11-2020	09:30	Reumatologie	A.Wessels, reumatoloog	SKB Winterswijk	Plan deze afspraak

**Staat er een geschikte optie bij, klik dan op Plan deze afspraak**

9. U komt op een controlepagina met een overzicht van de afspraak die u wilt plannen. Controleer de afspraak en klik op **Volgende** om de afspraak definitief te maken.

**Zelf uw afspraak plannen**

U heeft van uw huisarts een verwijzing gekregen via ZorgDomein(ZD). Voor sommige van deze verwijzingen kunt u zelf een afspraak plannen. Een overzicht van deze verwijzingen vindt u hieronder.  
Staat uw ZD-verwijzing er niet bij, neem dan telefonisch contact op met de polikliniek voor het maken van een afspraak.

**Let op!** Kijk goed voor welke locatie u uw afspraak plant: SKB Winterswijk of Polikliniek Eibergen.

Druk op 'Volgende' om de onderstaande afspraak definitief te maken.

Datum: 6-11-2020  
Tijd: 11:15  
Specialisme: Reumatologie  
Bij: P. Olthof, reumatoloog  
Waar: SKB Winterswijk

Vorige **Volgende**

**Controleer de afspraak en klik op Volgende**

10. U ziet dat de afspraak is gemaakt. Als u op **Volgende** klikt komt u weer op de Afsprakenpagina.

**Zelf uw afspraak plannen**

U heeft van uw huisarts een verwijzing gekregen via ZorgDomein(ZD). Voor sommige van deze verwijzingen kunt u zelf een afspraak plannen. Een overzicht van deze verwijzingen vindt u hieronder.  
Staat uw ZD-verwijzing er niet bij, neem dan telefonisch contact op met de polikliniek voor het maken van een afspraak.

**Let op!** Kijk goed voor welke locatie u uw afspraak plant: SKB Winterswijk of Polikliniek Eibergen.

De onderstaande afspraak is gemaakt.

Datum: 6-11-2020  
Tijd: 11:15  
Specialisme: Reumatologie  
Bij: P. Olthof, reumatoloog  
Waar: SKB Winterswijk

**Volgende**

**De afspraak is gemaakt**

11. Als u klikt op **Aankomende afspraken** kunt u in het overzicht controleren of uw afspraak erbij staat. De dag, datum, tijdstip, specialist, specialisme, het routenummer en locatie staan hierbij vermeld.

**Aankomende afspraken**

U vindt hier een overzicht van uw afspraken. Houd altijd de informatie op uw afsprakenkaart of uw telefonisch gemaakte afspraak aan.

**Let op!** Controleer altijd uw afsprakenkaart of u mogelijk eerder wordt verwacht vanwege voorbereidende onderzoeken of behandelingen.

Een afspraak wijzigen of annuleren? Neem telefonisch contact op met de polikliniek waar u de afspraak heeft. Een overzicht van de poliklinieken vindt u op onze website.

Deag	Datum	Tijd	Specialist	Specialisme	Routenummer	Lokatie
donderdag	05-11-2020	09:35	A.F. Buitenhuis, orthooped	Orthopedie	U kunt zich melden op 5.1 Orthopedie	SKB Winterswijk
vrijdag	06-11-2020	08:00	P. Olthof, reumatoloog	Reumatologie	U kunt zich melden op 4.1 Reumatologie	SKB Winterswijk
vrijdag	06-11-2020		P. Olthof, reumatoloog	Reumatologie	U kunt zich melden op 4.1 Reumatologie	SKB Winterswijk
vrijdag	06-11-2020	11:15	P. Olthof, reumatoloog	Reumatologie	U kunt zich melden op 4.1 Reumatologie	SKB Winterswijk

**Controleer bij Aankomende afspraken of uw afspraak erbij staat**

## Vragen

### Vragen over Mijn SKB

Heeft u vragen over Mijn SKB? Bekijk dan de Mijn SKB informatiepagina via [www.mijnskb.nl](http://www.mijnskb.nl). Daar vindt u een korte handleiding met meer informatie over Mijn SKB. U kunt ook bij veelgestelde vragen kijken of uw vraag er tussen staat. Zijn uw vragen niet beantwoord, dan kunt u uw vraag per e-mail sturen naar [mijnskb@skbwinterswijk.nl](mailto:mijnskb@skbwinterswijk.nl) of bellen met de helpdesk van Mijn SKB, telefoonnummer 0543 – 54 44 55.

### Vragen over DigiD

Heeft u vragen over inloggen met DigiD? Neem dan contact op met DigiD via [www.digid.nl/contact](http://www.digid.nl/contact) of bel naar 088 – 123 65 55 (op werkdagen tussen 8.00 en 22.00 uur).

### Zorginhoudelijke vraag

Heeft u een zorginhoudelijke vraag over een verslag of uitslag? Bespreek dit dan tijdens uw eerstvolgende afspraak met uw zorgverlener. U kunt in Mijn SKB ook uw vraag stellen via een e-consult.