



Hoe werkt Mijn SKB?

Handleiding



Het persoonlijke online
zorgportaal voor onze
patiënten



Inhoudsopgave handleiding Mijn SKB

1.	Inleiding.....	2
1.1.	Wat heeft u nodig voor Mijn SKB?.....	2
1.2.	Wat is DigiD?	2
1.3.	Nieuwe patiënt.....	3
1.4.	Uitsluitingen en machtigingen	3
1.5.	Medische informatie	3
2.	Inloggen en uitloggen	4
2.1.	Inloggen.....	4
2.2.	Uitloggen.....	6
3.	Hoe werken de verschillende onderdelen?	7
3.1.	Home.....	8
3.2.	Dossier.....	9
3.3.	Uitslagen	11
3.4.	Afspraken	14
3.5.	Actielijst.....	15
3.6.	Mijn gegevens	17
3.7.	Informatie	18
4.	De bescherming van uw gegevens.....	19
5.	Bij wie kunt u terecht met vragen?.....	20

1. Inleiding

Als patiënt van het Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) heeft u toegang tot het zorgportaal Mijn SKB. U kunt hier informatie uit uw medisch dossier inzien en uitslagen bekijken. Mijn SKB is beschikbaar voor patiënten van 16 jaar en ouder. Mijn SKB biedt een veilige omgeving waarin u 24 uur per dag vanaf uw computer of tablet toegang heeft tot uw gegevens, uitslagen en dossier.

1.1. Wat heeft u nodig voor Mijn SKB?

Om Mijn SKB te kunnen gebruiken, heeft u nodig:

- een computer, laptop of tablet met internet
- een DigiD code met sms-functie
- een mobiele telefoon om de veiligheidscode van DigiD te kunnen ontvangen via SMS

U kunt Mijn SKB niet gebruiken op een smartphone. U kunt wel inloggen met een smartphone, maar de verschillende pagina's werken nog niet goed.

Browser

Wij adviseren u Mijn SKB te gebruiken met een van de volgende internet browsers:

- Google - Chrome (de laatste versie)
- Microsoft - Internet Explorer (versie 7 en hoger)
- Mozilla - Firefox (de laatste versie)
- Apple - Safari (de laatste versie)

Als u andere versies gebruikt, kan het zijn dat bepaalde onderdelen in Mijn SKB niet goed werken.

1.2. Wat is DigiD?

DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl. Met uw DigiD kunt u bij steeds meer overheidsinstellingen terecht.

DigiD aanvragen

- Heeft u nog geen DigiD? U kunt DigiD aanvragen via de website <https://digid.nl/aanvragen>. Om Mijn SKB te kunnen gebruiken moet u een DigiD met sms-functie aanvragen; dit is veiliger in gebruik.
- Heeft u wel een DigiD, maar nog niet met sms-functie? Op de website <https://digid.nl/inloggen> kunt u inloggen en uw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden.
- Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Dan moet u opnieuw uw DigiD aanvragen. Om veiligheidsredenen verstrekt DigiD geen vergeten gebruikersnamen.
- Meer informatie over DigiD leest u op de website www.digid.nl.

Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan vijf dagen duren. Hiermee kunt u uw DigiD activeren. Hiervoor heeft u ook uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord nodig.

1.3. Nieuwe patiënt

U kunt alleen inloggen op Mijn SKB als u patiënt van het SKB bent of bent geweest. Als u (nog) niet bekend bent als patiënt van het SKB is het niet mogelijk om met uw DigiD in te loggen op Mijn SKB.

1.4. Uitsluitingen en machtigingen

Mijn SKB is beschikbaar voor patiënten van 16 jaar en ouder. Voor patiënten jonger dan 16 is deze functionaliteit niet beschikbaar. Mijn SKB is ook niet beschikbaar voor mentoren of curatoren van wilsonbekwamen, gezag dragende ouders en voogden van patiënten onder de 16 jaar.

1.5. Medische informatie

Mijn SKB is opgebouwd uit onderdelen uit uw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) waarmee zorgprofessionals werken en waarin zij medische vaktaal gebruiken om elkaar te informeren. Dit betekent dat de informatie die u kunt inzien over uw diagnoses, behandelingen en uitslagen niet altijd begrijpelijk geschreven is voor u als patiënt.

Mijn SKB vervangt nooit het rechtstreekse contact dat u heeft met uw arts of verpleegkundige. Uw behandelaar bespreekt de informatie met u als patiënt tijdens een consult. Als u vragen heeft kunt u deze stellen aan uw behandelaar.

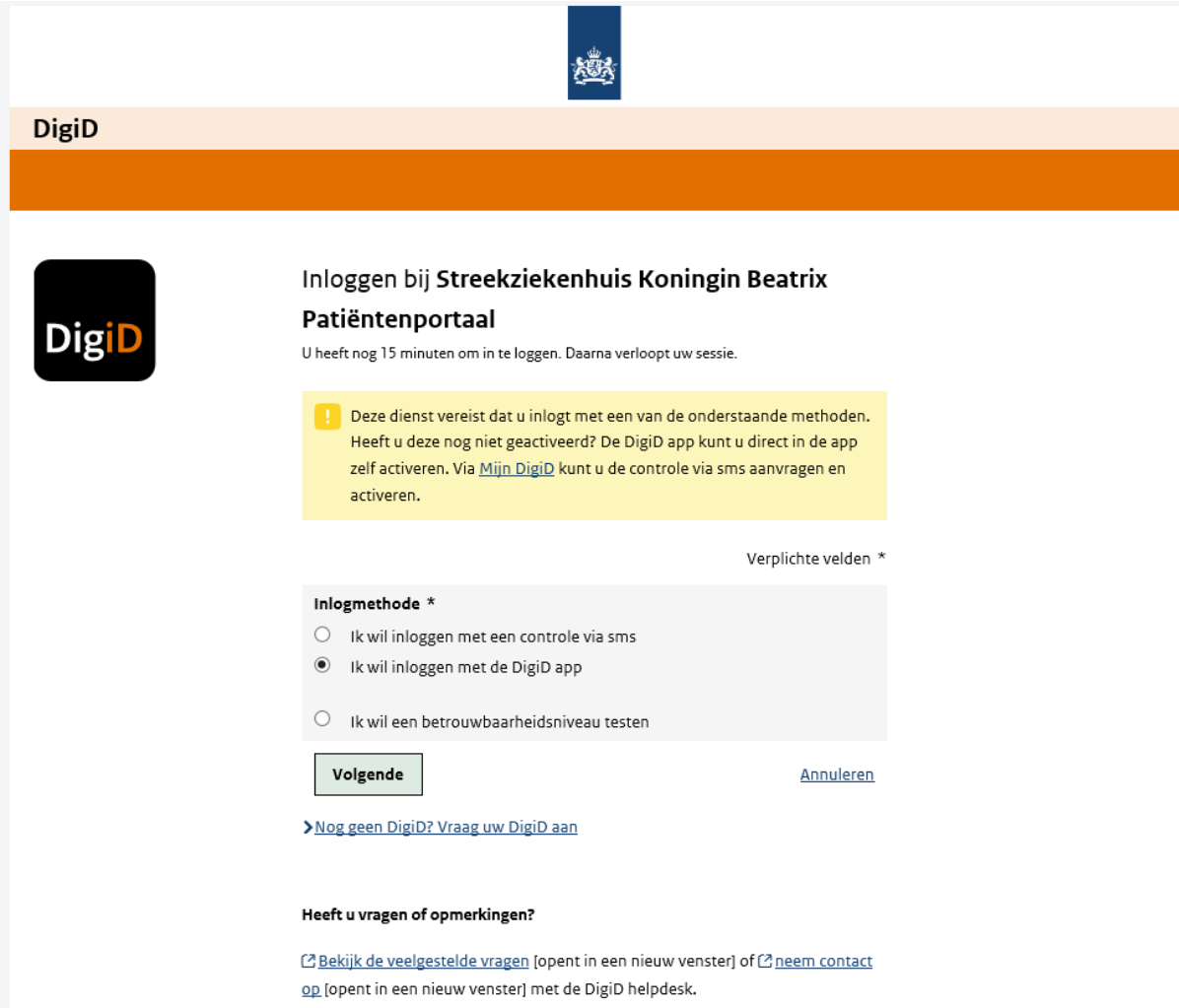
2. Inloggen en uitloggen

2.1. Inloggen

Een DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Het is daarom niet toegestaan om met de gegevens van iemand anders in te loggen.

Stap 1:

Ga naar <https://mijnskb.skbwinterswijk.nl>.



DigiD

DigiD

**Inloggen bij Streekziekenhuis Koningin Beatrix
Patiëntenportaal**

U heeft nog 15 minuten om in te loggen. Daarna verloopt uw sessie.

! Deze dienst vereist dat u inlogt met een van de onderstaande methoden. Heeft u deze nog niet geactiveerd? De DigiD app kunt u direct in de app zelf activeren. Via [Mijn DigiD](#) kunt u de controle via sms aanvragen en activeren.

Verplichte velden *

Inlogmethode *

- Ik wil inloggen met een controle via sms
- Ik wil inloggen met de DigiD app
- Ik wil een betrouwbaarheidsniveau testen

Volgende [Annuleren](#)

[> Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan](#)

Heeft u vragen of opmerkingen?

[Bekijk de veelgestelde vragen](#) [opent in een nieuw venster] of [neem contact op](#) [opent in een nieuw venster] met de DigiD helpdesk.

U kunt ook via de website van SKB inloggen. Op de pagina www.skbwinterswijk.nl/mijnskb staat meer informatie.

*Zorg dat u een DigiD heeft mét sms-functie of een DigiD app.
Lees meer hierover in paragraaf 1.2 van deze handleiding.*

Stap 2:

Klik op 'Volgende', dan komt u in onderstaand scherm terecht. Hier kunt u inloggen met uw DigiD-gebruikersnaam en – wachtwoord of met uw DigiD app.

Inlogmethode *

Ik wil inloggen met een controle via sms

Ik wil inloggen met de DigiD app

Ik wil een betrouwbaarheidsniveau testen

DigiD gebruikersnaam *

Wachtwoord *

Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

Inloggen [Annuleren](#)

[> Wachtwoord vergeten?](#)

[> Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan](#)

Inloggen met DigiD gebruikersnaam/Wachtwoord.

Voer uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in, klik op 'Inloggen'. U ontvangt direct een code per sms op uw mobiele telefoon. Deze code vult u in op het scherm onder 'Sms-code'. Daarna klikt u op 'Volgende'. U bent nu ingelogd.

Inloggen met de DigiD app

<https://www.digid.nl/nl/vraag-en-antwoord/hoe-log-ik-in-met-de-digid-app/>

Inloggen op uw computer:

1. Ga in de browser naar de webdienst of organisatie waar u wilt inloggen.
2. Ga naar het DigiD inlogschermb en kies voor de optie 'Ik wil inloggen met de DigiD app'.
3. Open de DigiD app.
4. Neem de koppelcode in de app over op het scherm van uw computer.
5. Scan de QR-code op het computerschermb met behulp van uw telefoon of tablet.
6. Bevestig dat u wilt inloggen.
7. Toets uw pincode in.
8. U bent nu ingelogd.

Inloggen op uw telefoon of tablet:

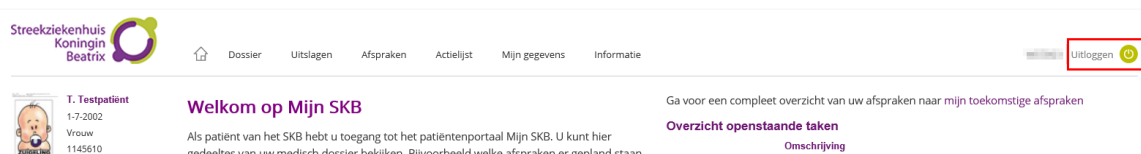
1. Ga in de browser van uw telefoon of tablet (waarop u ook de DigiD app heeft geïnstalleerd) naar de webdienst of organisatie waar uw wilt inloggen.
2. Ga naar het DigiD inlogschermb en kies voor de optie 'Ik wil inloggen met de DigiD app'.
3. Opent de app vanzelf? Ga dan door naar de volgende stap. Opent de app niet vanzelf? Kies dan 'Op dit apparaat'.
4. Bevestig dat u wilt inloggen.
5. Toets uw pincode in.
6. U bent nu ingelogd en gaat automatisch terug naar de webdienst of organisatie in de browser.

2.2. Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken.

Wanneer u 15 minuten niets doet in Mijn SKB, wordt u automatisch uitgelogd.

Let op: Alles wat u niet verzonden of opgeslagen hebt, gaat dan verloren.



The screenshot shows the patient portal interface. At the top left is the logo for Streekziekenhuis Koningin Beatrix. A navigation menu includes 'Dossier', 'Uitslagen', 'Afspraken', 'Actielijst', 'Mijn gegevens', and 'Informatie'. In the top right corner, there is a 'Uitloggen' button with a power icon, which is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the user's profile is shown as 'T. Testpatiënt' (1-7-2002, Vrouw, 1145610). The main heading is 'Welkom op Mijn SKB'. Below this, there is a message: 'Als patiënt van het SKB hebt u toegang tot het patiëntenportaal Mijn SKB. U kunt hier gedeeltes van uw medisch dossier bekijken. Bijvoorbeeld welke afspraken er gepland staan'. To the right, there is a section for 'Overzicht openstaande taken' with a sub-link for 'Omschrijving'. A message above this section says: 'Ga voor een compleet overzicht van uw afspraken naar mijn toekomstige afspraken'.

3. Hoe werken de verschillende onderdelen?

De onderdelen van uw zorgportaal zijn:

3.1 Home

3.2 Dossier

3.2.1 Diagnoses en isolatie-indicatie

3.2.2 Behandelbeperking

3.2.3 Medicatie

3.2.4 Allergieën

3.2.5 Patiëntbrieven

3.2.6 Verwijsbrieven van huisarts

3.2.7 Metingen

3.3 Uitslagen

3.4 Afspraken

3.5 Actielijst

3.6 Mijn gegevens

3.7 Informatie

3.1. Home


Op het startscherm (home) staat informatie voor u klaar zodat u in één oogopslag kunt zien:

1. Een link naar een compleet overzicht van uw afspraken
2. Openstaande acties, zoals een vragenlijst die nog ingevuld moet worden voor uw volgende afspraak
3. Uw naam, geboortedatum en patiëntnummer
4. Uitloggen

Hoofdmenu

Bovenin vindt u het hoofdmenu.

Hierin staan de verschillende onderdelen van uw zorgportaal:

-  Home: u keert met deze knop terug naar het startscherm van Mijn SKB
- Uitslagen: bijvoorbeeld van bloed- of weefselonderzoek
- Afspraken: uw afsprakenoverzicht
- Actielijst: vragenlijst invullen of bekijken
- Mijn gegevens: een overzicht van uw persoonlijke gegevens en de gegevens van uw huisarts, tandarts, apotheek en zorgverzekeraar
- Informatie: contactinformatie, patiëntfolders en veel gestelde vragen

Hierna volgt een toelichting op ieder onderdeel van Mijn SKB.

3.2. Dossier

Onder het menu-item 'Dossier' staan:

- Diagnoses en isolatie-indicatie
- Behandelbeperking
- Medicatie
- Allergieën
- Patiëntbrieven
- Metingen



Dossier
Diagnoses en isolatie-indicatie
Behandelbeperking
Medicatie
Allergieën
Patiëntbrieven
Metingen

3.2.1 Diagnoses en isolatie-indicatie

Onder 'Diagnoses en isolatie-indicatie' ziet u een overzicht van de diagnoses die bij u gesteld zijn. Dit kunnen actuele diagnoses zijn of diagnoses uit het verleden. Als er reden is om u geïsoleerd te verplegen tijdens een opname, dan staat dat vermeld bij 'isolatie-indicatie'. Hier staat de reden en om welke soort isolatie het gaat. Geïsoleerd verplegen kan nodig zijn om besmetting van andere patiënten te voorkomen.

3.2.2 Behandelbeperking

Als u in bepaalde situaties niet behandeld wilt worden of u stelt grenzen aan uw behandeling, noemen we dit een behandelbeperking. Voorbeelden van behandelbeperkingen zijn: niet reanimeren, geen transfusie met bloed(producten), geen antibiotica of geen beademing.

Uw behandelbeperkingen die zijn vastgelegd in het ziekenhuis, staan hier vermeld. De meest recente afspraak wordt als eerste weergegeven. Door op 'Toon inhoud' of op de knop  te klikken, ziet u de vastgelegde behandelbeperkingen. Het overzicht sluit u door op 'Verberg inhoud' of de knop  te klikken.

Zijn uw wensen ten aanzien van behandelbeperkingen nog niet vastgelegd of niet volledig? Dan raden wij u aan contact op te nemen met uw behandelend arts in het ziekenhuis.

3.2.3 Medicatie

Onder 'Medicatie' vindt u een overzicht van de medicijnen die u gebruikt en bekend zijn bij de ziekenhuisapothek van het SKB. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen medicijnen die u in het verleden heeft gebruikt (gestopte medicatie) en medicijnen die u nog steeds gebruikt (actieve medicatie) en deze is opgesplitst in poliklinische en klinische medicatie.

Actieve poliklinische medicatie

Medicament	Dosering/doseringschema	Toediening	Startdatum	Specialisme
ACETYLSALICYLZUUR DISPRTABLET 80MG	1 x per dag 1 stuk	ORAAL	1-1-2099	Intensive care artsen
NUTRISON CONCENTRATED PACK 100000 ml	2 ml/Uur	ORAAL	1-1-2099	Intensive care artsen
PARACETAMOL TABLET 1000MG	3 x per dag 1 stuk	ORAAL	1-11-2018	Gynaecologie
ADRENALINE INJVLST PEN 0,15MG=0,3ML (0,5MG/ML)	volgens afspraak	IM	25-10-2018	Orthopedie

3.2.4 Allergieën


Uw allergieën, waaronder ook bijwerkingen en intoleranties, die zijn vastgelegd in het ziekenhuis staan hier vermeld. Voor elke allergie vermelden we de symptomen en de ernst van een eventuele reactie. Heeft u een allergie die niet in de tabel staat? Neem dan contact op met uw zorgverlener.

3.2.5 Patiëntbrieven

Hier vindt u een overzicht van de brieven over uw medische situatie, die verstuurd zijn door zorgverleners uit het SKB. Bijvoorbeeld brieven aan uzelf, maar ook brieven die naar uw huisarts of een andere arts zijn gestuurd. U kunt deze brieven inzien door de regel aan te klikken.

Datum	Specialisme	Categorie
3-10-2018	Geriatric	Poliklinisch eerste consult 
1-8-2018	Oogheelkunde	Poliklinisch eerste consult
13-7-2018	Geriatric	Poliklinisch eerste consult
8-5-2018	Urologie	Poliklinisch eerste consult

De brief opent zich in een pop-up venster. Als u de brief heeft geopend, kunt deze printen door op de rechter muisknop te klikken en 'afdrukken' te kiezen. Met het kruisje rechts bovenin sluit u de brief.



Datum: 8-7-2017
Tijd: 13:42
Specialisme: Cardiologie
Categorie: Poliklinisch

Origineel

Geachte collega,

Met vriendelijke groet,

Dr M.B. Nienhuis, Cardioloog

[Dialogvenster sluiten](#)

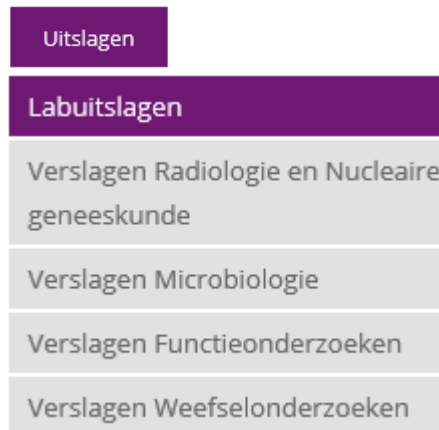
3.2.6 Metingen

Bij het onderdeel 'Metingen' staan resultaten van diverse metingen die zijn uitgevoerd in de polikliniek of tijdens uw opname in het SKB. Bijvoorbeeld uw bloeddruk, temperatuur en gewicht. Met de knoppen rechtsonder kunt u bladeren door de pagina's met metingen:



3.3. Uitslagen

In dit onderdeel leest u de uitslagen van verschillende onderzoeken die zijn gedaan. Houdt u er rekening mee dat de uitslagen gemiddeld 5 tot 10 werkdagen na het onderzoek zichtbaar zullen zijn in Mijn SKB. Als de resultaten zichtbaar zijn betekent dat niet dat uw behandelaar ze op dat moment ook al heeft bekeken. Uw behandelaar vertelt u tijdens de volgende afspraak wat de uitslagen betekenen.




Wijzig nooit zelf op basis van uitslagen uw medicatie-inname, tenzij u hierover afspraken hebt gemaakt met uw arts.

De uitslagen van onderzoeken, geschreven na 9 maart 2017 zijn inzichtelijk. Uitslagen voor die datum zijn niet in te zien via Mijn SKB, met uitzondering van de lab uitslagen. Deze worden ook van voor 9 maart 2017 getoond.

3.3.1 Lab uitslagen

Hier staan de uitslagen van alle bepalingen waarop uw bloed en andere lichaamsvloeistoffen zijn onderzocht in het Laboratorium van het SKB. Ook als u voor uw huisarts bloed laat prikken bij een bloedafname-locatie van het SKB, staan de uitslagen in Mijn SKB.

U kunt door de pagina's bladeren met behulp van de pijltjes onderin uw scherm 

Bij lab uitslagen staat een kolom 'referentiewaarde'. Referentiewaarden zijn de waarden voor deze test zoals ze gevonden worden bij 95% van de gezonde mensen. Om de uitslag van het onderzoek te kunnen beoordelen, wordt deze meestal vergeleken met de referentiewaarde. Als een uitslag niet binnen de referentiewaarden valt, wil dit niet direct zeggen dat er iets aan de hand is. Lees meer hierover op www.uwbloedserieus.nl

3.3.2 Verslagen Radiologie en Nucleaire geneeskunde

Hier ziet u de verslagen van de radiologen en/of nucleair geneeskundigen met betrekking tot beeldvormende onderzoeken, zoals scans of röntgenfoto's, geschreven na 9 maart 2017. De **beelden** van deze onderzoeken zijn **niet** beschikbaar via Mijn SKB. Verslagen van vóór 9 maart 2017 worden niet getoond.

U kunt door alle beschikbare verslagen bladeren met de knoppen rechts onder:



U kunt de verslagen van deze onderzoeken bekijken door de regel aan te klikken. Het verslag opent zich in een pop-up venster.

Printen: als u het verslag heeft geopend, kunt dit printen door op de rechter muisknop te klikken en 'afdrukken' te kiezen.

3.3.3 Verslagen microbiologie

Hier ziet u de verslagen van het Laboratorium Microbiologie Twente Achterhoek (LabMicTA), vanaf 9 maart 2017. Het onderzoek richt zich op micro-organismen (bacteriën, virussen, schimmels/gisten en parasieten) die bij de mens infecties kunnen veroorzaken. Verslagen van vóór 9 maart 2017 worden niet getoond.

U kunt door alle beschikbare verslagen bladeren met de knoppen rechts onder:



De uitslagen van deze onderzoeken kunt u bekijken door de regel aan te klikken. Het verslag opent zich in een pop-up venster.

Printen: als u het verslag heeft geopend, kunt u dit printen door op de rechter muisknop te klikken en 'afdrukken' te kiezen.

3.3.4 Verslagen Functieonderzoeken

Hier ziet u de verslagen van functieonderzoeken, bijvoorbeeld cardio- en longfunctie, vanaf 9 maart 2017. Verslagen van vóór 9 maart 2017 worden niet getoond.

U kunt door alle beschikbare verslagen bladeren met de knoppen rechts onder:



De uitslagen van deze onderzoeken kunt u bekijken door de regel aan te klikken. Het verslag opent zich in een pop-up venster.

Printen: als u het verslag heeft geopend, kunt u dit printen door op de rechter muisknop te klikken en 'afdrukken' te kiezen.

3.3.5 Verslagen Weefselonderzoeken

Hier vindt u de uitslagen van weefselonderzoek (pathologie), bijvoorbeeld het onderzoek van een stukje huid of darm (biopt) vanaf 9 maart 2017. Uw behandelaar kan meer vertellen over de betekenis van de uitslag. Verslagen van vóór 9 maart 2017 worden niet getoond.

U kunt door alle beschikbare verslagen bladeren met de knoppen rechts onder:



De verslagen van deze onderzoeken kunt u bekijken door de regel aan te klikken. Het verslag opent zich in een pop-up venster.

Printen: als u het verslag heeft geopend, kunt dit printen door op de rechter muisknop te klikken en 'afdrukken' te kiezen.

3.4. Afspraken

Bij het onderdeel 'Afspraken' vindt u een afsprakenoverzicht met uw komende afspraken en afspraken en opnames die in het verleden hebben plaatsgevonden (historische afspraken). Daarnaast kunt u hier ook uw bezoeken aan de Spoedeisende Hulp bekijken en uw opnames en operaties.

Afspraken

- Mijn toekomstige afspraken**
- Mijn historische afspraken
- Mijn Spoedeisende hulp bezoeken
- Mijn opnames en operaties

3.4.1 Mijn toekomstige afspraken

Hier ziet u een overzicht van uw komende afspraken in het SKB. Controleer altijd uw afsprakenkaart om na te gaan of u mogelijk eerder verwacht wordt in verband met voorbereidende onderzoeken/behandelingen.

Het is mogelijk dat er nog wijzigingen kunnen optreden in afspraken die ver in de toekomst liggen. We raden u daarom aan minimaal een dag voor uw onderzoek aan het SKB uw toekomstige afspraken te bekijken in Mijn SKB.

3.4.2 Mijn historische afspraken

Hier ziet u een overzicht van uw afspraken in het SKB die in het verleden hebben plaatsgevonden.

3.4.3 Mijn Spoedeisende Hulp bezoeken

Hier staat vermeld wanneer u bij de Spoedeisende Hulp (SEH) van het SKB bent geweest, met welke klacht en wie uw behandelaar was.

3.4.4 Mijn opnames en operaties

In dit overzicht kunt u zien welke opnames en operaties hebben plaatsgevonden in het SKB. De opnames worden pas getoond op het moment dat u daadwerkelijk opgenomen bent geweest. De operatie wordt pas getoond nadat u geopereerd bent.

Opnames

Opnamedatum	Ontslagdatum	Behandelaar	Specialisme	Afdeling
9-7-2018	24-7-2018	M.G. van der Vaart	Chirurgie	D1CH
29-6-2018	29-6-2018	F.C.W. Sloomans	Chirurgie	F0VK
2-5-2018	3-5-2018	J. Vissers	Interne Geneeskunde	D05C
4-5-2017	4-5-2017	A.J.M. van Kuppevelt	Kindergeneeskunde	F0VK
17-2-2017	17-2-2017	F.C.W. Sloomans	Chirurgie	E1CH
10-2-2017	12-2-2017	B.E. Kreis	Chirurgie	E1CH

[Eerste](#)
[Vorige](#)
[Volgende](#)
[Laatste](#)

Operaties

Datum	Operatie	Specialist	Operatieduur
Er zijn geen operaties gevonden			

[Eerste](#)
[Vorige](#)
[Volgende](#)
[Laatste](#)

3.5. Actielijst

Als u gevraagd bent een vragenlijst in te vullen, dan vindt u deze vragenlijst bij het menu-item 'Actielijst' onder 'Openstaande vragenlijsten'. Hier staan de vragenlijsten die u nog moet invullen en de tussentijds opgeslagen vragenlijsten (concepten). Onder 'Verzonden vragenlijsten' vindt u de vragenlijsten die u al heeft verzonden aan de zorgverlener.



3.5.1 Openstaande vragenlijsten

Onder het menu-item 'Openstaande vragenlijsten' staan alle vragenlijsten die u kunt invullen.

Openstaande vragenlijsten

Hieronder ziet u een overzicht van uw vragenlijsten die u nog moet invullen. Ziet u niets staan? Dan zijn er op dit moment geen vragenlijsten voor u. De reeds ingevulde en verzonden vragenlijsten ziet u bij Verzonden vragenlijsten.

	Omschrijving	
/	Duikkeuring	<input type="button" value="Invullen"/>
/	Netelroos (urticaria)	<input type="button" value="Invullen"/>
/	Anamneseformulier Allergie KNO	<input type="button" value="Invullen"/>

- **Step 1:** Kies de vragenlijst die u wilt invullen en klik op 'invullen'. De vragenlijst verschijnt op uw scherm. Vul de vragenlijst in. U kunt een vragenlijst niet tussentijds opslaan.

Wat is uw opleiding/beroep? *

Wij brengen uw huisarts graag op de hoogte van de keuring, gaat u hiermee akkoord (indien van toepassing)? *

ja

nee

Zo ja, wat is de naam en het adres van uw huisarts?

- **Stap 2:** Heeft u de vragenlijst volledig ingevuld en wilt u deze verzenden naar uw zorgverlener? Klik aan het einde van de vragenlijst op 'Opslaan'. Pas wanneer u dit heeft gedaan, is de ingevulde vragenlijst door de zorgverlener in te zien.

Klik op 'opslaan' om de gegevens te bewaren.

Vorige

Opslaan

Annuleren

U vindt de ingevulde vragenlijsten terug onder het menu-item 'Verzonden vragenlijsten'.

3.5.2 Verzonden vragenlijsten

De vragenlijsten die u heeft opgeslagen en verzonden vindt u terug bij 'Verzonden vragenlijsten'. Klik op 'inzien' om te bekijken wat u heeft ingevuld. U kunt deze vragenlijsten niet meer aanpassen. Eventuele wijzigingen kunt u tijdens uw afspraak doorgeven.

3.6. Mijn gegevens

Bij 'Mijn gegevens' kunt u uw persoonlijke gegevens bekijken zoals deze bij het SKB bekend zijn. Het betreft uw adresgegevens en gegevens van uw huisarts, tandarts, apotheek en zorgverzekeraar. Het is belangrijk dat deze gegevens kloppen. Controleer ze dus goed.

Zijn er wijzigingen (zoals een adreswijziging)? Geef dit aan ons bij de inschrijfbalie (receptie in de centrale hal).

3.6.1 Mijn aantekeningen

U kunt zelf aantekeningen maken in Mijn SKB onder 'Mijn aantekeningen'. Hier kunt u bijvoorbeeld vragen noteren die u bij een volgend bezoek aan uw zorgverlener wilt stellen, of u noteert de klachten die u ervaart. Noteer uw aantekeningen in het daarvoor bestemde veld en klik op 'Opslaan'.

Alle zorgverleners die vanwege een (eerdere) behandeling toegang hebben tot uw dossier, kunnen deze aantekeningen niet inzien.

Wijzigen van een aantekening

Wilt u eerder gemaakte aantekeningen wijzigen? Zoek dan de aantekening op in het overzicht en klik op de regel. U kunt nu wijzigingen aanbrengen. Klik op vervolgens op 'Opslaan' om de wijzigingen te bewaren of op 'Annuleren' om ze niet op te slaan.

Aantekeningen

3.7. Informatie

Het onderdeel 'Informatie' bestaat uit een aantal informatieve onderwerpen.

3.7.1 Patiëntfolders

Het SKB beschikt over een database met online patiëntfolders over afdelingen, onderzoeken en behandelingen. Door op de link te klikken opent de database. Hierin kunt u informatie opzoeken, inzien, downloaden en printen.

3.7.2 Handleiding

De laatste versie van deze handleiding over Mijn SKB kunt u altijd terugvinden onder het menu-item 'Handleiding'.

3.7.3 Mijn rechten en plichten

Hier vindt u meer informatie over uw rechten en plichten als patiënt.

3.7.4 Veel gestelde vragen

Hier vindt u de antwoorden op vragen die vaak gesteld worden over Mijn SKB.

3.7.5 Contact

U vindt hier de mogelijkheden om contact met ons te leggen over Mijn SKB.

4. De bescherming van uw gegevens

Het SKB vindt privacy van patiënten belangrijk. U kunt daarom alleen zelf inloggen op het Mijn SKB via uw DigiD. Uw DigiD is uw digitale legitimatiebewijs. Veel overheidsinstellingen werken al met DigiD. Iedereen die een Burgerservicenummer heeft en ingeschreven staat in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA) kan een persoonlijke DigiD aanvragen (met sms-functie).

Wij registeren uw gegevens

Wij willen graag weten hoe vaak Mijn SKB wordt gebruikt. Daarom registeren we elke keer dat u inlogt. De gegevens die u invoert in Mijn SKB komen in uw medisch dossier.

Mijn SKB veilig gebruiken

Wij gaan op een veilige manier om met uw (digitale) gegevens, zoals dat in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat. U kunt zelf bijdragen aan een veilig gebruik van Mijn SKB:

- Log uit op het moment dat u Mijn SKB niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser.
- Ga zorgvuldig om met afdrucken (prints) die u maakt van uw gegevens in Mijn SKB.
- Uw DigiD-gebruikersnaam en -wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek.
- Sla uw DigiD-gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Dit betekent namelijk dat iedereen die toegang heeft tot uw computer, ook uw inlognaam en wachtwoord kan vinden.
- Gebruik een screensaver. Voorbijgangers kunnen uw gegevens dan niet direct zien als u even weg bent van uw computer.
- Gebruikt u draadloos internet? Zorg er dan voor dat u gebruikmaakt van een beveiligde verbinding. Openbare netwerken, bijvoorbeeld op het station, zijn niet beveiligd. Thuis kunt u uw draadloze verbinding zelf beveiligen met een wachtwoord. Dan kan niet iedereen van uw internetverbinding gebruik maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.
- Een DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Het is daarom niet toegestaan om met de gegevens van iemand anders in te loggen.

5. Bij wie kunt u terecht met vragen?

Heeft u vragen over Mijn SKB? Op www.skbwinterswijk.nl/mijnskb staat meer informatie en vindt u de antwoorden op veel gestelde vragen.

U kunt ook terecht bij de helpdesk **Mijn SKB**.

De helpdesk is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 16.30 uur.

- E-mail: mijn@skbwinterswijk.nl
- Telefoon: 088 055 43 40

Heeft u een zorginhoudelijke vraag over een verslag en/of een uitslag? Bespreek dit dan tijdens uw volgende afspraak met uw zorgverlener.

Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten of is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD code met sms-functie aan. Meer informatie over DigiD staat op de website www.digid.nl.