

## Blokkeren passen en simkaart

### ❖ Betaalpas of creditcard blokkeren

Alle bankpassen: 0800 – 0313  
American Express: 020 – 504 86 66  
Diners Club: 0800 – 0334  
Euro/MasterCard: 030 – 283 55 55  
Visa Card: 020 – 660 06 11

### ❖ Simkaart blokkeren

KPN/Hi: 06 – 1200 1200  
T-Mobile abonnement: 0800 – 7111  
T-Mobile prepaid: 0900 – 0236  
Telfort: 0900 – 9596  
Vodafone: 06 – 54 50 01 00

Zie voor meer telefoonnummers [www.pasblokkeren.nl](http://www.pasblokkeren.nl).

## Aangifte doen bij de politie

U kunt op drie manieren aangifte doen bij de politie:

- Op het politiebureau. Hiervoor moet u eerst een afspraak maken (tel. 0900 – 8844). U bent verplicht persoonlijk aangifte te doen wanneer:
  - er sprake is van geweld
  - u de dader heeft gezien
  - er sporen van de dader zijn aangetroffen
  - uw rijbewijs, paspoort of identiteitskaart gestolen is
  - een geregistreerd voertuig zoals een auto gestolen isHet dichtstbijzijnde politiebureau is:  
Dingstraat 38 in Winterswijk  
Het politiebureau in Winterswijk is op werkdagen van 10.00 tot 12.00 uur geopend. Buiten deze tijden alleen op afspraak.
- Via <http://www.politie.nl/aangifte> kunt u digitaal aangifte doen. Bijvoorbeeld van diefstal van een (brom)fiets, van een gestolen portemonnee of van diefstal uit een auto.
- Telefonisch op 0900 – 8844. Voorvallen die u digitaal mag aangeven, kunt u ook telefonisch aangeven.



# Beveiliging algemeen

## (0543) 54 4477

**VEILIGHEID. ONZE GEZAMENLIJKE ZORG**

Streekziekenhuis  
Koningin  
Beatrix



Aangiftefolder

# WEES BEWUST, ZORGVULDIG ÉN ALERT

**VEILIGHEID.  
ONZE GEZAMENLIJKE ZORG**

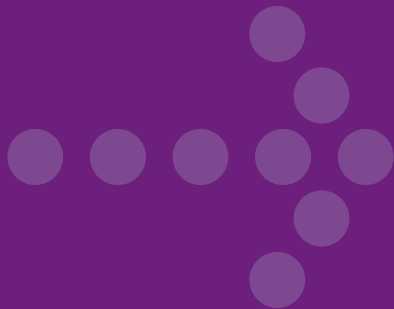
Streekziekenhuis  
Koningin  
Beatrix



## VEILIGHEID. ONZE GEZAMENLIJKE ZORG

Ondanks de veiligheidsmaatregelen in het SKB bent u helaas het slachtoffer geworden van een incident. Het SKB wil er in deze vervelende situatie alles aan doen om u te helpen. In deze folder vindt u informatie om de schade van het voorval zo veel mogelijk te beperken. Enkele belangrijke telefoonnummers die u daarbij kunt gebruiken, zijn voor u op een rij gezet.

Door aangifte te doen van het incident bij de afdeling Beveiliging heeft u een waardevolle bijdrage geleverd aan de veiligheid in het SKB. De afdeling Beveiliging kan het voorval nu registreren en onderzoeken met het doel herhaling te voorkomen.



## Praktische stappen

### Diefstal of verlies in het SKB

1. Meld diefstal bij de afdeling Beveiliging van het SKB, telefoonnummer **0543 – 54 44 77 (intern 4477)**.
2. Blokkeer zo nodig uw bankpassen, creditcard en simkaart.
3. Doe aangifte bij de politie. Dat kan telefonisch, op een politiebureau of digitaal.

### Diefstal of verlies van rijbewijs, paspoort of identiteitskaart

1. Doe bij diefstal of verlies van een officieel identiteitsbewijs zoals een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart altijd aangifte bij de politie. Dat kan alleen op een politiebureau, niet telefonisch of digitaal.
2. Met het aangiftebewijs van de politie kunt u bij de gemeente nieuwe identiteitsbewijzen aanvragen. Denkt u eraan ook pasfoto's mee te nemen.

### Tips om herhaling te voorkomen

1. Neem geen waardevolle eigendommen mee naar het ziekenhuis.
2. Laat ook geen waardevolle bezittingen achter in uw auto.
3. Bent u in het ziekenhuis opgenomen, vraag uw bezoek dan om uw waardevolle eigendommen mee naar huis te nemen.
4. Vergrendel uw mobiele telefoon met een pincode.



## Telefoonnummers spoed en overige

### ❖❖❖ Spoedgevallen

Calamiteiten/brand: **0543 – 54 46 66 (intern 4666)**  
Reanimatie: **0543 – 54 43 33 (intern 4333)**  
Nationaal alarmnummer: **112**

### ❖❖❖ Overige situaties

Afdeling Beveiliging SKB: **0543 – 54 44 77 (intern 4477)**  
Geen spoed, wel politie: **0900 – 8844**



# Aanvullende informatie voor medewerkers

## Diefstal of verlies van SKB-sleutel of SKB-badge

1. Meld diefstal of verlies van een SKB-sleutel of SKB-badge altijd direct bij de afdeling Beveiliging, telefoonnummer **0543 – 54 44 77** (intern **4477**).
2. Meld diefstal of verlies van een SKB-badge ook bij het Facilitair Bureau, telefoonnummer **0543 – 54 42 29** (intern **4229**). De kosten voor een duplicaat van de SKB-badge bedragen € 22,50.

## Tips om herhaling te voorkomen

1. Draag uw personeelsbadge altijd goed zichtbaar.
2. Spreek onbekenden op uw afdeling aan en vraag met wie zij een afspraak hebben.
3. Neem zo min mogelijk waardevolle eigendommen mee naar het ziekenhuis.
4. Leg waardevolle goederen niet in het zicht.
5. Laat vertrouwelijke informatie niet onbeheerd achter.
6. Vergrendel uw pc en sluit uw werkplek af bij vertrek – ook als u maar kort weggaat.



# Aanvullende informatie voor medewerkers

## Agressie en geweld in het SKB

### OPVANG EN NAZORG

Geconfronteerd worden met agressie en geweld is een minder plezierige kant van het werk in een zorginstelling. Behalve informele hulp van uw directe collega's, familie en vrienden kunt u ook ondersteuning vanuit het SKB krijgen:

- een gesprek met uw leidinggevende.
- professionele hulp van het psychotraumateam. U kunt deze hulp aanvragen via uw leidinggevende of uw personeelsfunctionaris.

- een gesprek met een vertrouwenspersoon.

Deze is te bereiken via telefoonnummer

**0543 – 54 45 86 (intern 4586).**

### AANGIFTE DOEN

1. Meld een agressie en/of geweldsincident altijd bij uw leidinggevende. Inzicht in veelvoorkomende incidenten kan leiden tot maatregelen die herhaling kunnen helpen voorkomen. U kunt de incidenten melden via het formulier Agressie en geweld dat u vindt via de link 'Meldingen' rechts bovenaan de startpagina van intranet.
2. Wanneer u dat wilt, kunt u aangifte doen bij de politie. Als u daar prijs op stelt, kan een medewerker van de afdeling Beveiliging u daarbij begeleiden. Afhankelijk van de ernst van het incident kan het SKB eventueel mede aangifte doen. Dat besluit wordt genomen door de Directie in overleg met het hoofd van uw afdeling. U kunt bij de aangifte het adres van het SKB opgeven.

